

INTRODUÇÃO

A avaliação da qualidade prestada é imprescindível para o planejamento e gerenciamento dos sistemas de saúde. O expressivo aumento da demanda por atendimento no SUS, e as situações conjunturais devido à crise financeira de hospitais reforçaram a necessidade de se reavaliar a qualidade do atendimento prestado no âmbito da qualidade e satisfação dos usuários.

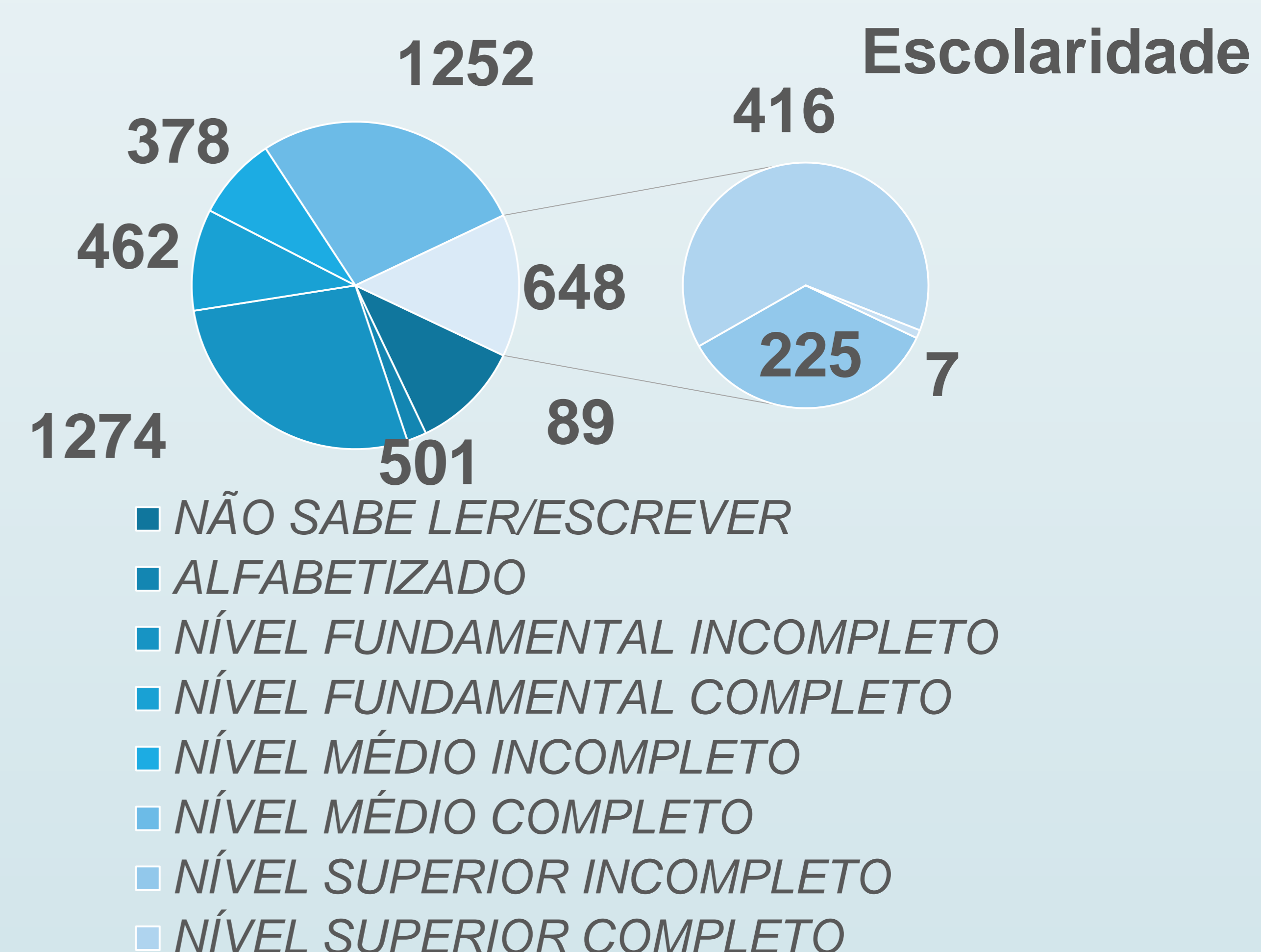
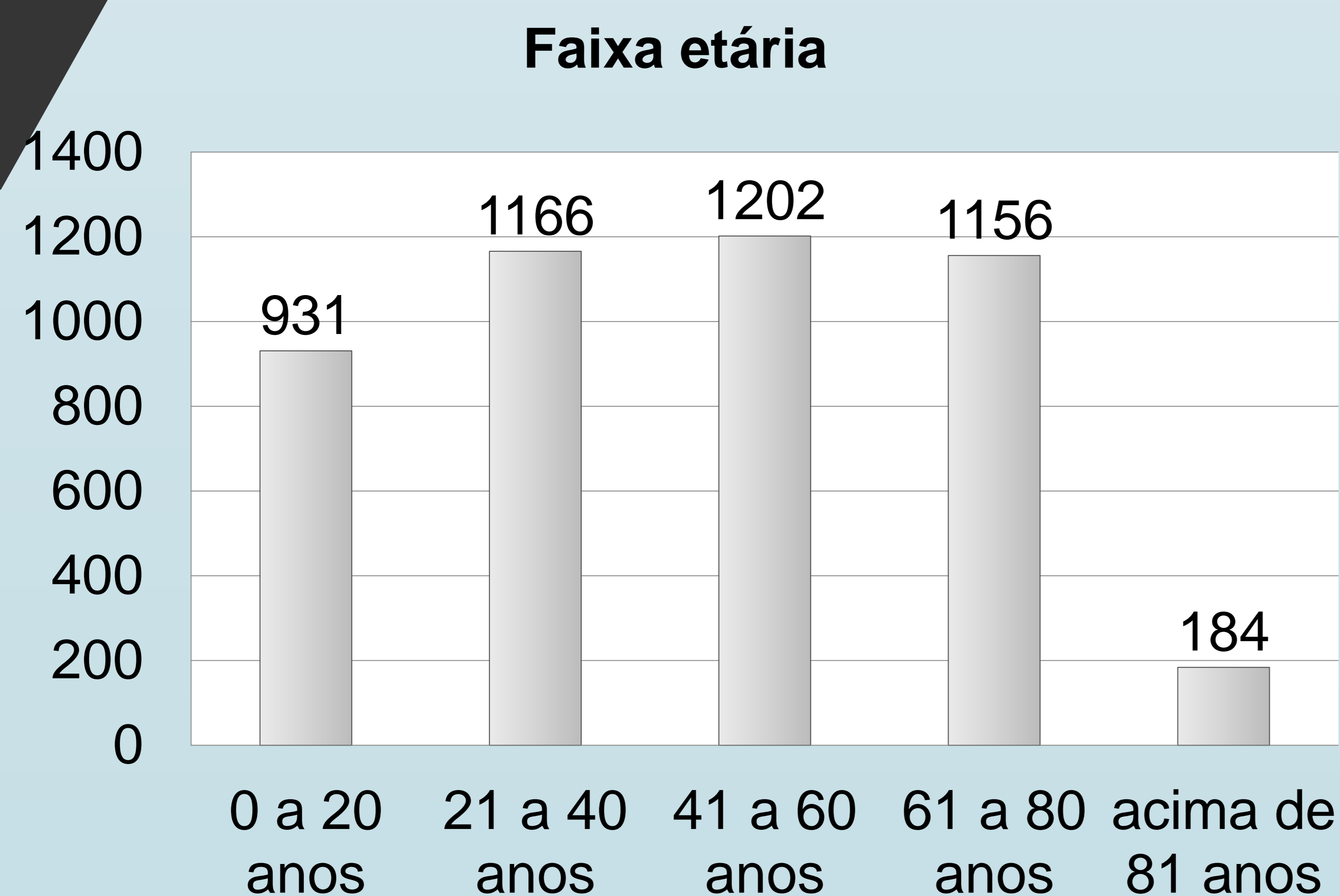
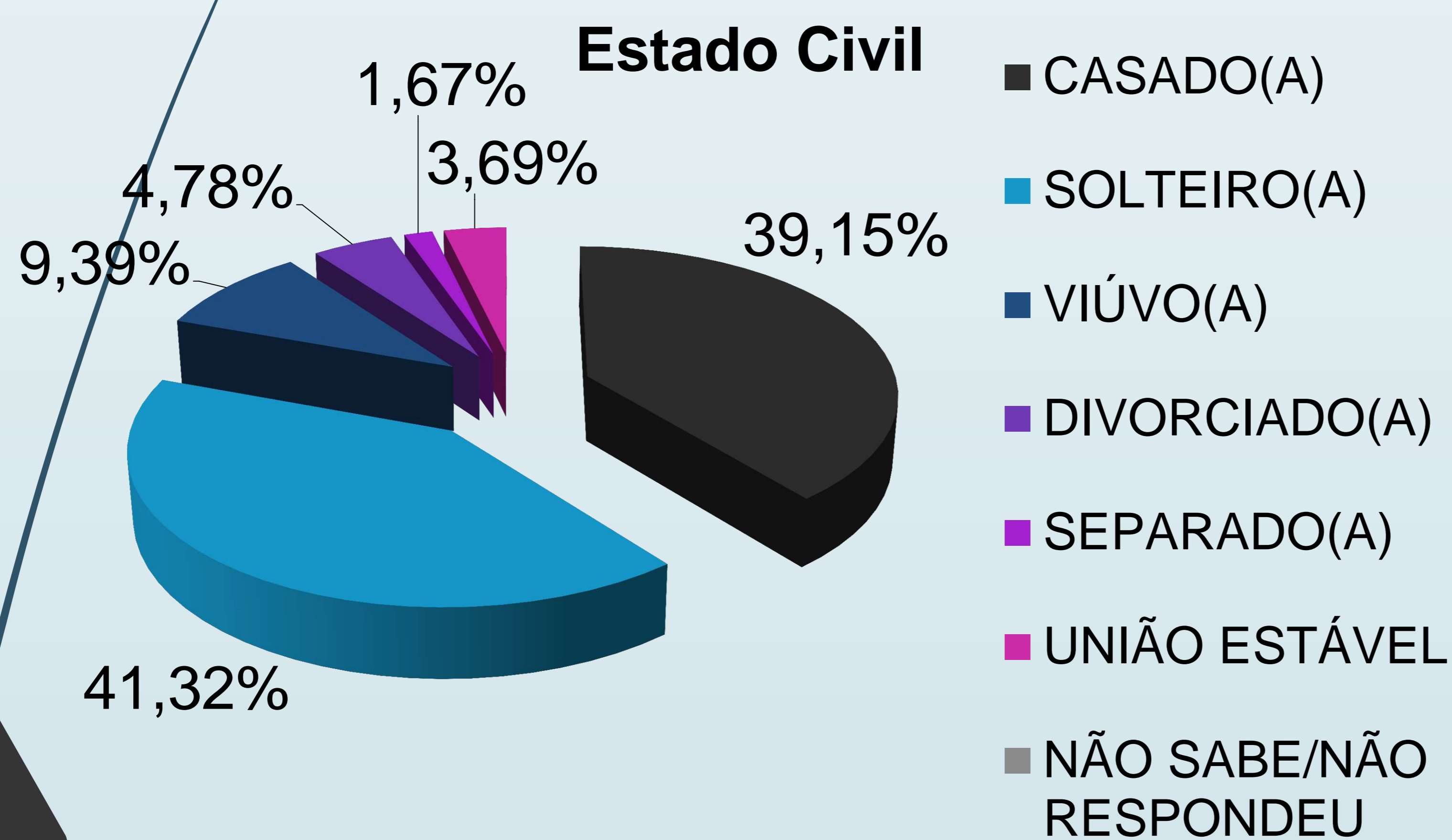
OBJETIVOS

Caracterizar o perfil dos usuários atendidos em uma unidade de Pronto Socorro do SUS, localizada na cidade de São Paulo, quanto a sexo, idade, estado civil, etnia e grau de escolaridade.

METODOLOGIA

Trata-se de um estudo, quantitativo, descritivo e exploratório, sobre a satisfação do usuário com o atendimento em Pronto Socorro Público, com 4639 amostras.

RESULTADOS



CONCLUSÃO

A predominância no atendimento do Pronto Socorro de mulheres, que a maioria dos pacientes atendidos tem até 60 anos e que aproximadamente a metade do público se considera Branca, a maioria são solteiros e grande parte possuem como nível de escolaridade médio completo

1 - Chen TH. Theory-driven evaluations. Beverly Hills: Sage; 1990.

2 - Deslandes SF. Concepções em pesquisa social: articulações com o campo da avaliação em serviços de saúde. Cad Saúde Pública 1997; 13:103-7.