

UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO – UNISA

Curso: Tecnologia em Serviços Jurídicos, Cartoriais e Notariais

Marina Ferreira Santos RA 4812654

**PROJETO INTEGRADOR EM SERVIÇOS JURÍDICOS,
CARTORIAIS E NOTARIAIS I**

**TEMA: ESTRUTURA ORGANIZACIONAL VERRESCHI
ADVOGADOS**

Cidade (São Vicente)

2022

UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO – UNISA

Curso: Tecnologia em Serviços Jurídicos, Cartoriais e Notariais

Marina Ferreira Santos RA 4812654

**PROJETO INTEGRADOR EM SERVIÇOS JURIDICOS,
CARTORIAIS E NOTARIAIS I
TEMA: ESTRUTURA ORGANIZACIONAL VERRESCHI
ADVOGADOS**

**Trabalho do curso de tecnologia em Serviços Jurídicos,
Cartoriais e Notarias da Universidade de Santo Amaro
UNISA, como requisito parcial para aprovação da
Disciplina Projeto Integrador em Serviços Jurídicos I,
Sob a orientação do Prof. Mestre Jaldo Jones da Silva
Fortes.**

Cidade (São Vicente)

2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
2.	5 6 7
3. RELATÓRIO.....	3
4.	4
5. CARGA HORÁRIA.....	8
6.	6
7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	10

INTRODUÇÃO:

ESSE PROJETO INTEGRADOR É SOBRE A
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA VERRESCHI
ADVOGADOS.

É OBJETIVO CONHECER A ORGANIZAÇÃO DA
EMPRESA.

ESSE TRABALHO ESTÁ ORGANIZADO POR 12
PARTES

A METODOLOGIA UTILIZADA FOI A REVISÃO
BIBLIOGRÁFICA E O ESTUDO DE CASO DA
ORGANIZAÇÃO.

Com mais de 20 anos de experiência em serviços de atendimento ao cliente por telefone, web e offline, nosso portfólio é a maior prova da eficácia de nossos métodos e da tecnologia que utilizamos. Conheça os diferenciais que fazem com que a Verreschi seja um dos maiores players da categoria.

Feita sob medida para empresas que necessitam de assessoria jurídica e de auxílio com questões legais pontuais, seja no setor trabalhista, cível ou empresarial. Com cases consolidados no mercado, a experiência da empresa permite uma orientação focada na entrega de resultados ágeis e efetivos. Confie em quem tem bagagem e expertise.

Nossos diferenciais

Conheça os diferenciais em soluções de atendimento aos clientes oferecidos para as empresas mais bem posicionadas do mercado em diferentes segmentos.

Contact Center

Com foco em gestão de relacionamento, monitoramento integral e ênfase no digital e humano nos atendimentos ativos, receptivos e digitais

Call Center Premium

Venda Ativa e Receptiva

SAC Telefônico e Digital

Retenção

Pesquisas

Backoffice

Recuperação

Estratégias de recuperação de crédito em diversos segmentos, como veículos, varejo, telecom, cartões, educacional, imobiliário e massificado em geral

Adm. de inadimplência

Call Center

Telecobrança Amigável

Telecobrança Judicial

Negociação Digital

Preventivo

iCob Digital

Desenvolvemos recursos de atendimento digitalizados, como chatbots e respostas automatizadas para e-mail, sms e redes sociais

Desenvolvedores

Chatbots

Respostas Automáticas

Inteligênc

ia Artificial

Multiplataformas

Suporte Integral

Terceirização do departamento jurídico

Com a Verreschi Advogados é possível terceirizar o setor jurídico da sua empresa – um modelo inovador de outsourcing, que reduz custos e otimiza seus resultados.

Especializado em cobrança judicial

A experiência no setor de cobrança do Grupo Verreschi proporcionou criar uma expertise nessa área. Se sua empresa precisa de uma orientação de quem está imerso no setor, somos a escolha certa.

Assessoria e consultoria jurídica

Esclarecer questões ligadas ao universo do direito e prestar informações especializadas, construindo assim um maior embasamento para tomada de decisões

Expertise em processos contenciosos

A Verreschi Advogados oferece assessoria e atuação mesmo em casos em que já existe um contencioso. Se você busca um olhar novo e capacitado para o seu processo, aqui é o lugar certo.

Com mais de 20 anos de experiência em serviços de atendimento ao cliente por telefone, web e offline, nosso portfólio é a maior prova da eficácia de nossos métodos e da tecnologia que utilizamos. Conheça os diferenciais que fazem com que a Verreschi seja um dos maiores players da categoria.

Feita sob medida para empresas que necessitam de assessoria jurídica e de auxílio com questões legais pontuais, seja no setor trabalhista, cível ou empresarial. Com cases consolidados no mercado, a experiência da empresa permite uma orientação focada na entrega de resultados ágeis e efetivos. Confie em quem tem bagagem e expertise.

Nossos diferenciais

Conheça os diferenciais em soluções de atendimento aos clientes oferecidos para as empresas mais bem posicionadas do mercado em diferentes segmentos.

Contact Center

Com foco em gestão de relacionamento, monitoramento integral e ênfase no digital e humano nos atendimentos ativos, receptivos e digitais

Call Center Premium

Venda Ativa e Receptiva

SAC Telefônico e Digital

Retenção

Pesquisas

Backoffice

Recuperação

Estratégias de recuperação de crédito em diversos segmentos, como veículos, varejo, telecom, cartões, educacional, imobiliário e massificado em geral

Adm. de inadimplência

Call Center

Telecobrança Amigável

Telecobrança Judicial

Negociação Digital

Preventivo

iCob Digital

Desenvolvemos recursos de atendimento digitalizados, como chatbots e respostas automatizadas para e-mail, sms e redes sociais

Desenvolvedores

Chatbots

Respostas Automáticas

Inteligência Artificial

Multiplataformas

Suporte Integral

Terceirização do departamento jurídico

Com a Verreschi Advogados é possível terceirizar o setor jurídico da sua empresa – um modelo inovador de outsourcing, que reduz custos e otimiza seus resultados.

Especializado em cobrança judicial

A experiência no setor de cobrança do Grupo Verreschi proporcionou criar uma expertise nessa área. Se sua empresa precisa de uma orientação de quem está imerso no setor, somos a escolha certa.

Assessoria e consultoria jurídica

Esclarecer questões ligadas ao universo do direito e prestar informações especializadas, construindo assim um maior embasamento para tomada de decisões.

Expertise em processos contenciosos

A Verreschi Advogados oferece assessoria e atuação mesmo em casos em que já existe um contencioso. Se você busca um olhar novo e capacitado para o seu processo, aqui é o lugar certo.

Ao que se refere a empresa fundada a mais ou menos 21 anos , empresa essa do setor jurídico com foco em Recuperação de Créditos, hoje a empresa tem alguns clientes onde presta serviços, que são:

Net;Alfa Banco; Omni;English Live;Itapeva; Porto Seguro; Banco Daycoval entre outros ...

Abaixo temos falaremos um pouquinho sobre a fundadora da empresa Silvia Verreschi:

Advogada, com pós-graduação em Direito Processual Civil, Direito do Consumidor e MBA em Direito Empresarial. Iniciou a carreira no segmento bancário aos 23 anos e teve a primeira experiência gerencial no mesmo ano. Abriu a empresa no ano de 2000.

[...] Abri minha empresa no ano 2000, inicialmente um escritório jurídico, atuante em Recuperação de Créditos para bancos que evoluiu para criação do serviço de calcenter em 2009. Expandimos, crescemos , nos destacamos , nos especializamos e chegamos no que é hoje o Grupo Verreschi que foi o pioneiro em terceirização Jurídica, além dos outros serviços que prestamos, Hoje a empresa tem 22 anos de atuação, mais de 500 colaboradores , além de possuir um leque de soluções tecnológicas para atender os clientes de forma completa. (VERRESCHI SV Santos SP 2022)

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES**MÊS 1 MÊS 2 MÊS 3 MÊS 4 TOTAL**

	MÊS 1	MÊS 2	MÊS 3	MÊS 4	TOTAL
ORIENTAÇÃO DO PROJETO INTEGRADOR	5 h				5 h
PESQUISA DE EMPRESAS	5 h				5 h
ABORDAGEM EM EMPRESA	4 h				4 h
COLETA DE DADOS E INFORMAÇÕES		5h			5 h
TRATAMENTO/ANÁLISE DE DADOS E INFORMAÇÕES		5h			5 h
CONSOLIDAÇÃO DOS RESULTADOS		5h			5 h
ELABORAÇÃO DA ESCRITA DA PESQUISA			10h		10 h
APRESENTAÇÃO/DESENVOLVIMENTO GRÁFICO DA PESQUISA			5 h		5 h
CONCLUSÃO			1 h		1 h
FORMATAÇÃO/METODOLOGIA CIENTÍFICA DO PESQUISA				2 h	2 h
PREPARAÇÃO/TRÂMITES PARA ENTREGA				2 h	2 h
PREENCHIMENTO DA FICHA DE IDENTIFICAÇÃO				1 h	1 h
ENTREGA DO PROJETO INTEGRADOR				X	-
TOTAL DE HORAS DESTINADAS AO PROJETO	14 h	15 h	16 h	5 h	50h

CONCLUSÃO

CHEGAMOS AO FINAL DO PROJETO ONDE CONHECEMOS UM POUCO SOBRE A TRAJETÓRIA DA EMPRESA VERRESCHI ADVOGADOS, SEU PERFIL E DIFERENCIAIS. CONHECEMOS TAMBÉM UM POUCO SOBRE A FUNDADORA E SUA HISTÓRIA, OQUE NOS AJUDA A ENTENDER UM POUCO MAIS SOBRE O CURSO EM QUESTÃO SERVIÇOS JURÍDICOS,

Referências Bibliográficas

Disponível em Website < <https://www.grupoverreschi.com.br/> > Site da Empresa

Perfil do linkedin Fundadora da empresa < <https://br.linkedin.com/in/silviaverreschi> >