

**UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO – UNISA**  
**Curso: Tecnologia em Serviços Jurídicos, Cartoriais e Notariais**

Helen Rose Alves Ramos RA: 4694546  
Wellington do Nascimento Antônio RA: 4693795

**PROJETO INTEGRADOR EM SERVIÇOS JURÍDICOS,  
CARTORIAIS E NOTARIAIS II**  
**TEMA:ANÁLISE DE UM ESCRITÓRIO DE ADVOCACIA**

Manaus, AM

2022

**UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO – UNISA**

**Curso: Tecnologia em Serviços Jurídicos, Cartoriais e Notariais**

Helen Rose Alves Ramos RA: 4694546

Wellington do Nascimento Antônio RA: 4693795

**PROJETO INTEGRADOR EM SERVIÇOS JURÍDICOS,  
CARTORIAIS E NOTARIAIS II**

**TEMA: ANÁLISE DE UM ESCRITÓRIO DE ADVOCACIA**

Trabalho do curso de Tecnologia em Serviços Jurídicos, Cartoriais e Notariais da Universidade de Santo Amaro – UNISA, como requisito parcial para aprovação da disciplina Projeto Integrador em Serviços Jurídicos I, sob a orientação do Prof. Jaldo Fortes

Manaus, AM

2022

## **RESUMO**

Os Cursos de Direito no Brasil costumam se preocupar apenas com a formação de bons advogados, deixando de lado o desenvolvimento de outras habilidades voltadas para o gerenciamento desse trabalho técnico. Hoje, por menor que seja a estrutura de um escritório de advocacia, mesmo que tenha apenas um advogado, ele deve possuir certas habilidades gerenciais para conduzir seus negócios. As empresas, de forma geral, estão vivenciando um ambiente de desafios, com competitividade dos mercados, incertezas de investimentos, captação de recursos e entre outros, que como consequência vem exigindo das empresas à necessidade de direcionamento na gestão. Nesse contexto objetivo geral analisar as principais dificuldades no gerenciamento de um escritório de advocacia. Pode-se concluir que o planejamento é estratégico é vital para saúde da empresa.

**Palavras-chave:** Escritório de advocacia, Planejamento estratégico, Gerenciamento

## **SUMÁRIO**

1. INTRODUÇÃO .....	5
2. HISTÓRICO DA ORGANIZAÇÃO .....	6
3. IDENTIFICAR UM PONTO FRACO RELEVANTE NA ATUAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO .....	7
3.2. PROPOSTA INOVADORA E EMPREENDEDORA .....	7
4. CRONOGRAMA .....	10
5. CONCLUSÃO .....	11
REFERÊNCIAS .....	12

## 1. INTRODUÇÃO

A atuação do advogado em departamentos jurídicos analisado sob o ponto de vista dos conceitos da administração ainda é um estudo recente, o crescente número de escritórios de advocacia bem como as dificuldades que advogados possuem na sua administração tem motivado novos estudos (BENITES, 2019). Apesar da importância da administração para os profissionais de advocacias grande parte dos cursos de direito no Brasil possui um foco na formação na sua atuação com advogados, não abordando os conceitos de gerenciamento de empresa, ocasionando uma grande dificuldade dos advogados no gerenciamento de escritórios jurídicos (SCHMITT, 2017).

O sucesso dos escritórios de advocacia depende de um bom gerenciamento. Nos dias de hoje, num contexto de globalização e consequente competitividade, o trabalho jurídico, sobretudo no mundo das grandes empresas, passou a ser reconhecido como um “negócio”, o que exige dos advogados não só conhecimentos jurídicos, mas também perspicácia empresarial (GARCIA *et al.*, 2022).

Uma das principais dificuldades enfrentadas por escritórios de advocacia é o seu gerenciamento financeiro e entender o seu ramo de atuação, o papel do departamento jurídico nada mais é do que uma ferramenta para que a empresa desempenhe sua atividade principal. Portanto, sucesso dos escritórios de advocacia depende do entendimento do negócio da empresa (FONTENELE, 2021).

As empresas, de forma geral, estão vivenciando um ambiente de desafios, com competitividade dos mercados, incertezas de investimentos, captação de recursos e entre outros, que como consequência vem exigindo das empresas à necessidade de direcionamento na gestão. Nesse contexto o presente trabalho se justifica pela importância para a economia e para a sociedade em geral, possuindo como objetivo geral analisar as principais dificuldades no gerenciamento de um escritório de advocacia. E ainda como objetivos específicos o trabalho possui: Investigar as causas para que levam as dificuldades no gerenciamento de um escritório de advocacia; realizar um planejamento estratégico, tático e operacional; verificar a importância do planejamento estratégico para escritórios de advocacias.

## **2. HISTÓRICO DA ORGANIZAÇÃO**

O escritório de advocacia D atua na cidade de Campinas/SP trata-se de uma empresa de natureza sociedade limitada e conta com dois sócios fundadores. A empresa foi criada em 2010 e atende tanto pessoas físicas quanto pessoas jurídicas. A empresa possui como missão um atendimento de excelência e alcançar os resultados esperados por seus clientes.

A empresa atua em diversas áreas jurídicas com especialidade em direito tributário, a empresa também presta consultoria em testamentos, inventários, contratos, alienação imobiliária. O escritório possui como principal objetivo a fidelização de seus clientes bem como a transparência em suas ações.

### 3. IDENTIFICAR UM PONTO FRACO RELEVANTE NA ATUAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

A análise de SWOT baseia-se no ambiente interno e externo, o ambiente interno abrange a própria organização e conta com as forças e fraquezas da empresa. Esse ambiente trata dos pontos que atingem a organização, a gerência, e pontos que podem melhorar o desempenho da organização.

Já o ambiente externo influencia as opções estratégicas de uma empresa, bem como as decisões feitas sobre elas. O entendimento da empresa sobre o ambiente externo é combinado com o conhecimento sobre seu ambiente interno para desenvolver sua missão estratégica, suas estratégias e ações que resultarão na competitividade estratégica da empresa.

<b>ASPECTOS INTERNOS</b>	<b>CONTRIBUI PARA A ESTRATÉGIA DA EMPRESA</b>	<b>DIFICULTA A ESTRATÉGIA DA EMPRESA</b>
	<b>FORÇAS</b>	<b>FRAQUEZAS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestação de serviço de qualidade;</li> <li>• Clientes satisfeitos;</li> <li>• Atendimento rápido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processo de promoção interna /Falta de oportunidade de crescimento;</li> <li>• Setores internos afastados –falha nas lideranças (Sinergia);</li> <li>• Falha no planejamento estratégico;</li> <li>• Falha no planejamento financeiro.</li> </ul>
<b>ASPECTOS EXTERNOS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMEAÇAS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crescimento por procura de serviços jurídicos</li> <li>• Fortalecimento da marca nas redes sociais</li> <li>• Utilização de recursos tecnológicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surgimento de novos escritório de advocacia</li> </ul>

**Quadro 1:** Análise de SWOT

**Fonte:** Autores (2022)

Um dos principais pontos fracos em escritórios de advocacia consiste no crescimento exponencial de novos empreendimentos tornando a competitividade cada vez mais acirrada, entretanto uma prestação de serviço de qualidade e um bom relacionamento de cliente irá ser um diferencial competitivo.

#### 3.2. PROPOSTA INOVADORA E EMPREENDEDORA

Utilize ferramentas de gestão para propor solução(ões) viáveis para a melhoria das fragilidades apresentadas no item anterior, apresentando um plano de ação.

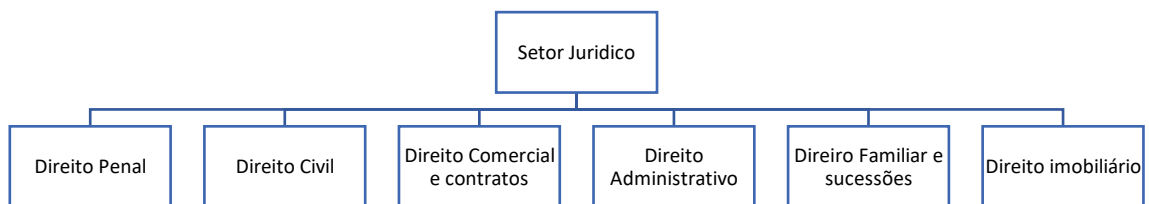
**AÇÕES PARA ELIMINAR OU MINIMIZAR FATORES NEGATIVOS**

Processo de promoção interna	Criar plano de carreira promover oportunidades de crescimento.
Falha de liderança	Realizar treinamento com líderes de setores da empresa afim de melhorar as lideranças e promover a integração aos setores.
Falha no planejamento estratégico e estratégico	Realizar um novo planejamento estratégico. E a criação de novas estratégias.
Falha no planejamento financeiro	Realizar um novo planejamento estratégico.

**Quadro 2:** Ações pontos negativos  
**Fonte:** Autores (2022).

Para sanar os problemas encontrados propõe-se a criação de um plano de carreira irá promover oportunidades de crescimento aumentando o desempenho dos colaboradores e uma melhora na prestação de serviços. Um treinamento com líderes de setores da empresa irá melhorar as lideranças e promoção de integração aos setores irá melhorar a comunicação entre os setores. A Realização de um plano de um novo planejamento estratégico. E a criação de novas estratégias e realizar um novo planejamento estratégico. são vitais para uma melhora nos serviços da empresa.

Propõe-se ainda para organizar e gerir equipes administrativas em setores de atividade jurídica, para atuação eficaz e promovendo a eficiência, como mostrado na figura abaixo:



Para alcançar uma gestão satisfatória, é preciso incentivar sempre que possível a união, a fim de aumentar o espírito de equipe entre os colaboradores. É indispensável que a empresa forneça meios em que possa se ter uma comunicação rápida, investimento em tecnologias de comunicação para que os funcionários tenham troca de informações entre si, beneficiando assim a comunicação de gestores com o canteiro de obra e com os clientes, bem como oferecer aos seus funcionários um local adequado de trabalho.

Deve-se ter uma relação direta entre empregador e empregado para que o funcionário possa perceber que é possível dialogar sobre suas condições de trabalhos sem temor, assim o

gestor pode saber quais são suas reais condições de trabalho, o andamento em que a obra está entre outras informações que não teria acesso falando com chefe da equipe. E por fim realizar periodicamente uma análise de desempenho periodicamente para saber em que ponto ou qual determinada equipe de trabalho necessita de um melhoramento ou qual precisa ser gratificada pelo seu empenho.

#### 4. CRONOGRAMA

<b>Cronograma de atividades</b>	<b>MÊS 1</b>	<b>MÊS 2</b>	<b>MÊS 3</b>	<b>MÊS 4</b>	<b>TOTAL CH</b>
<b>Orientação do projeto integrador</b>	5h				
<b>Pesquisa de empresas</b>	5h				
<b>Abordagem em empresa</b>	4h				
<b>Coleta de dados e informações</b>		5h			
<b>Análise de dados e informações</b>		5h			
<b>Consolidação dos resultados</b>		5h			
<b>Apresentação escrita da pesquisa</b>			10h		
<b>Apresentação gráfica da pesquisa</b>			5h		
<b>Conclusões</b>			1h		
<b>Formatação do trabalho</b>				2h	
<b>Preparação para entrega</b>				2h	
<b>Preenchimento da ficha de identificação</b>				1h	
<b>Entrega do projeto integrador</b>				X	
<b>Total de horas destinadas ao projeto</b>	14h	15h	16h	5h	50h

## **5. CONCLUSÃO**

O presente trabalho buscou estudar o planejamento estratégico como ferramenta de controle, através da evidencia dos benefícios de sua implementação. O estudo deste auxilia na identificação de alguns aspectos de um modelo de gestão, que é essencial para a organização, sem um modelo consolidado empresas estão perdendo espaço em um mercado cada vez mais competitivo, sendo de suma importância que as empresas se planejem para o futuro, estipulando metas, visando seu crescimento organizacional.

A sequência de estudos abordada serviu para visualizar que com o planejamento estratégico, o escritório de advocacia deve se preparar para o mundo comercial que ela irá enfrentar, analisando o ambiente externo e interno em que está inserido, todos os que fazem parte da empresa devem saber o seu ramo de atuação.

## REFERÊNCIAS

BENITES, Márcio Brito. **Benefícios da implementação de um sistema de gerenciamento de processos no escritório Romero Lopes e Rabelo.** Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação-Unisul Virtual, 2019.

CARDOSO, Larise Lopes; DA SILVA BERNARDO, Whendo; MOREIRA, Marcia Athayde. **Elementos de contribuição da contabilidade para a sobrevivência de micro e pequenas empresas.** Revista de Empreendedorismo e Inovação Sustentáveis, v. 4, n. 2, p. 78-94, 2019.

FONTENELE, Ísis Passos de Matias Nunes. **A liderança e profissionalização de escritórios de advocacia.** Tese de Doutorado. 2021.

GARCIA, Matheus Teixeira et al. **Gerenciamento da Experiência do Cliente da Empresa Beta na Prestação de Serviços de Software Jurídico: As estratégias de customer success para gerar valor aos negócios.** Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC. Florianópolis, SC. Trabalho de Conclusão de Curso. 2022.

HOGEMANN, Edna Raquel. **O futuro do Direito e do ensino jurídico diante das novas tecnologias.** Revista Interdisciplinar do Direito-Faculdade de Direito de Valença, v. 16, n. 1, p. 105-115, 2018.

MARQUES, José Cesar Vieira. **A relação entre o planejamento financeiro pessoal dos gestores e a gestão financeira das micro e pequenas empresas associadas à câmara de dirigentes lojistas de Sombrio/SC.** Universidade do Extremo Sul Catarinense, UNESC. 2017.

MATOS, Jackson Andrade de. **Gestão de escritórios de advocacia e departamentos jurídicos: desafios da atualidade.** Instituto Brasiliense de Direito Público, IDP. 2014.

SCHMITT, Cristiane. **Retorno de investimento em escritório de advocacia.** Universidade Federal do Paraná, UFPR. 2018.

SEBRAE. **Perfil das cidades Amazonenses.** 2019. Disponível em: <https://datasebrae.com.br/municipios/am/Manaus.pdf> . Acesso em: 10 de nov. 2022.