



**CURSO DE GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA EM
PROCESSOS GERENCIAIS**

PROJETO INTEGRADOR MÓDULO VIII

CRISTINA BENTO DE LIMA

INSTITUTO CAPACITANDO TALENTOS

Campus Adolfo Pinheiro

São Paulo

2022

CRISTINA BENTO DE LIMA

INSTITUTO CAPACITANDO TALENTOS

Trabalho do curso de Tecnologia em Processos Gerenciais da Universidade Santo Amaro - UNISA, como requisito parcial para aprovação da disciplina Projeto Integrador em Processos Gerenciais II, sob a orientação da Professora Doutora Andrea Malanga.

Campus Adolfo Pinheiro

São Paulo

2022

Dedico ao meu pai falecido, meu grande incentivador, a quem agradeço as bases que me deu para me tornar a pessoa que sou hoje e que tenho certeza que está orgulhoso de ver onde cheguei.

À minha querida mãe, meu querido esposo e meus amados filhos que me incentivam ao longo deste percurso.

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus por me proporcionar perseverança durante toda a minha vida.

Ao meu pai José Batista (*in memoriam*) e mãe Valdecir Bento pelo apoio e incentivo que serviram de alicerce para as minhas realizações.

Ao meu esposo Silvio, meus filhos Silvio Junior e Henrique pelo amor incondicional, incentivo e compressão na minha dedicação ao curso.

A professora orientadora Andrea Malanga pelas valiosas contribuições dadas durante todo o processo.

E por fim, agradeço à Universidade de Santo Amaro - Unisa e o seu corpo docente que demonstrou estar comprometida com a qualidade e excelência do ensino.

“Conheça todas as teorias, domine todas as técnicas, mas ao tocar uma alma humana, seja apenas outra alma humana.”

Carl Jung

RESUMO

Este trabalho tem por objetivo apresentar a empresa Instituto Capacitando Talentos, uma ONG, que atende adolescentes, jovens e adultos, com idade entre 15 e 59 anos, com a finalidade de investir na formação profissional, assegurar o conhecimento do mundo do trabalho e capacitar em diferentes habilidades, contribuindo para conquista do primeiro emprego e manter a empregabilidade para pessoas que já estão no mercado, focando em atividades que agrega valores como respeito e solidariedade, possibilitando o desenvolvimento de um ser humano mais ético e justo. O trabalho da Instituição está fundamentado no desenvolvimento através da interação com o outro, com meios culturais múltiplos, de forma a contribuir com a formação do ser humano em aprender a ser, a conhecer, a fazer e a conviver. É trabalhado o fortalecimento de vínculos familiares, a formação da identidade, a relação com o contexto em que vivem e a estimulação constante contribuindo com o processo de aprendizagem, cooperação e espírito coletivo. O presente trabalho tem por objetivo contribuir com resultados positivos para o Instituto Capacitando Talentos, na área de Recursos Humanos da organização, abordando o tema Medicina e Segurança do Trabalho, procurando prevenir e evitar os acidentes de trabalho no período laboral.

Palavras-chaves: Instituto Capacitando Talentos; Terceiro Setor; Medicina do Trabalho; Segurança do Trabalho; Recursos Humanos; Treinamento e Desenvolvimento; Saúde; Qualidade de Vida.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO
2. HISTÓRICO DA EMPRESA.....
3. CENÁRIO E REALIDADE DA EMPRESA
4. TEMA – MEDICINA E SEGURANÇA DO TRABALHO
5. OBJETIVO
6. FINALIDADE.....
7. SITUAÇÃO ATUAL
8. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO.....
9. CONTRIBUIÇÕES
10. CRONOGRAMA.....
11. CONCLUSÃO.....
12. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Introdução

O cuidado com a saúde do trabalhador é um dos fatores mais importantes no relacionamento entre um empregador e os colaboradores e ter os conhecimentos necessários sobre a Medicina e Segurança do Trabalho é essencial para que as empresas estejam protegidas e atuando dentro do que diz a legislação.

No presente Projeto Integrador Módulo VIII abordarei sobre o tema Medicina e Segurança do Trabalho.

A empresa Capacitando Talentos é reconhecida pela sua qualidade no ensino e capacitação de jovens e adultos no mercado de trabalho, onde circulam diariamente, cerca de 300 pessoas pelo local. Em virtude dessa circulação de pessoas, se aumenta o risco de acidentes, sendo assim, o objetivo desse trabalho é levantar e identificar possíveis problemas e evitar e corrigir riscos de acidentes no local, conscientizando os colaboradores das orientações adequadas para que eles também possam multiplicar com os frequentadores do local.

A identificação dos riscos é fundamental para que se possa evitar gastos desnecessários com indenizações, por exemplo, e a ausência de colaboradores no ambiente, gerando assim, prejuízos para a empresa.

“Medicina e segurança do trabalho são um conjunto de práticas para a manutenção do ambiente e atividades ocupacionais, garantindo a saúde e integridade dos colaboradores”. Essas práticas são obrigatórias e estão previstas no Capítulo V da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), com aprovação pela Lei nº 6.514/1977.

A ergonomia é importante pela necessidade que temos de buscar bem-estar. De acordo com Abrahão e Pinho (2001), a ergonomia busca avaliar o trabalho, as condições e relação do trabalhador com sua atividade, para que possa fornecer conhecimentos, ferramentas e programas de orientação para transformar positivamente o ambiente de trabalho. A tentativa de combater o stress uma das finalidades da ergonomia.

Este trabalho tem o objetivo de identificar e prevenir os acidentes de trabalho no ambiente laboral. No desenvolvimento do trabalho apresentarei o levantamento de dados referente a organização, com informações necessárias e sugestões para alcançar o objetivo do trabalho. Abordarei sobre a trajetória do Instituto, apresentando sua missão, visão e valores. Citarei sobre o conceito de Medicina e Segurança do Trabalho e a importância do levantamento de dados para assim propor uma solução para o problema da Instituição, abordando também o Treinamento de colaboradores, como fator motivacional e forma de conscientizar a importância de cada um dentro da Instituição.

No tema abordado será demonstrando se há investimentos em projetos com relação a qualidade de vida dos colaboradores, e se, a Instituição, segue corretamente as normas das leis de trabalho em relação a saúde e segurança e sugestões de melhorias para área.

Ao final deste projeto espero alcançar a melhoria e um bom desenvolvimento no ambiente organizacional, podendo assim alcançar a meta da Instituição.

2. Histórico da Empresa

O Instituto Capacitando Talentos, é uma organização sem fins lucrativos que teve seu início em 1970, atuando com cursos profissionalizantes para formação de adolescentes, jovens e adultos, com idade entre 15 e 59 anos. Localizada na Zona Sul de São Paulo, atende pessoas em situação de vulnerabilidade social, oferecendo além da formação profissional, alimentação e garantia dos direitos sociais.

A empresa tem parceria com a Prefeitura Municipal de São Paulo, atendendo cerca de 300 pessoas diariamente. Através dessa parceria, o Instituto recebe verba mensal de R\$ 69.775,11 (sessenta e nove mil, setecentos e setenta e cinco reais e onze centavos).

De acordo com a tabela de classificação de portes de empresas do BNDES, o Instituto Capacitando Talentos é considerado uma empresa de pequeno porte. Por se tratar de uma empresa sem fins lucrativos, não há concorrentes.

A missão do Instituto é “Promover o ser humano no caminho para a cidadania, desde a juventude até a idade adulta, mediante um programa de desenvolvimento que ofereça aos menos favorecidos, as condições intelectuais, profissionais e morais capazes de prepará-los para uma vida melhor e mais feliz, contribuindo dessa forma para uma sociedade mais justa e igualitária.”

A visão do instituto é “Promover o segmento de baixa renda da população, representado pelos adolescentes e adultos, para que exerçam plenamente a cidadania e tenham uma participação social ativa, mediante um programa de formação profissional, fortalecendo o relacionamento da entidade com as famílias, através de ações que contribuam para promover a união de seus membros e uma melhor qualidade de vida na sociedade. Integrar a entidade na coletividade, com atuação no campo educacional contribuindo, efetivamente, para o atendimento do mercado de trabalho da região.”

3. Cenário e Realidade da Empresa

O Instituto Capacitando Talentos é uma empresa do Terceiro Setor, está no mercado desde 1970, formando cerca de 1500 pessoas por ano. Segundo pesquisa levantada pelo IBGE

no ano de 2007, as ONG's representavam cerca de 1,4% da economia no país, onde cerca 1,5 milhão de pessoas tem o Terceiro Setor como emprego formal.

O Instituto Capacitando Talentos tem como alunos, adolescentes, jovens e adultos, na faixa etária de 15 a 59 anos, provenientes de famílias de baixa renda, moradores na área de seu entorno, além daqueles residentes nos Distritos do Grajaú, Cidade Dutra, Campo Grande e Santo Amaro, onde essas regiões concentram cerca de 73,91% dos adolescentes e jovens.

4. Tema – Medicina e Segurança do Trabalho

Na empresa Capacitando Talentos circula diariamente, cerca de 300 pessoas pelo local, essa circulação de pessoas, aumenta o risco de acidentes.

Será levantado e identificado possíveis problemas e riscos que é fundamental para que se possa evitar gastos desnecessários com indenizações, por exemplo, e também, a ausência de pessoas no ambiente, gerando assim, prejuízos para a empresa, uma vez que se não há pessoas no local, não haverá investimentos por parte da parceria.

5. Objetivo

O objetivo deste trabalho é mostrar para todos os colaboradores e as pessoas que frequentam o local, que todo acidente é previsível e pode ser prevenido, mas para isso, a empresa deve ter medidas de conscientização e orientação para que não ocorra acidentes.

Os colaboradores tem seu período laboral de 40 horas semanais, e a maioria, são colaboradores que estão na empresa trabalhando há mais de 02 anos, o que pode gerar a falsa sensação que não é preciso estar atento as medidas de segurança, uma vez que se tem o pensamento “sempre foi assim e nunca aconteceu”, ocorrendo em alguns momentos, acidentes que poderiam ser evitados, como queda em escada e até acidentes com ferramentas de uso diário, como faca, no caso de colaboradores da cozinha.

De modo geral a empresa vem buscando se adequar as necessidades da segurança, conforme vão ocorrendo os acidentes, levantando assim os alertas do quanto pode ser falho esse método, uma vez que, como mencionado, os acidentes podem ser previsíveis e podendo assim evitar que aconteça.

6. Finalidade

A finalidade da proposta deste trabalho, é apresentar para empresa métodos de se evitar novas ocorrências, mostrando assim, que a empresa pode aumentar sua produtividade sem

desperdiçar o período laboral dos colaboradores, além de, mostrar para seus colaboradores a preocupação com o bem-estar e saúde de todos, trabalhando assim, a motivação dos colaboradores, diminuindo assim o absenteísmo da empresa, onde não sobrecarrega a equipe pela falta de colaborador.

7. Situação Atual

A empresa efetua anualmente os procedimentos para segurança do trabalho, como PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), realizando anualmente nos colaboradores os exames necessários, de acordo com cada função.

Porém, é percebido na empresa que há uma defasagem nas outras questões ligadas a saúde e segurança do trabalhador.

Alguns pontos importantes que levanto são:

- O piso não é antiderrapante, quando chove por exemplo, deixa o ambiente com risco de queda. É colocado a placa sinalizadora, que é o EPC (equipamento de proteção coletiva), no chão indicando piso molhado, mas não afasta o risco do acidente acontecer, uma vez que o objetivo da placa, além de sinalizar é isolar a área, porém, não é possível o isolamento, uma vez que esse local é a passagem de entrada de todos;

- Alguns colaboradores de outros setores ajudam no ambiente da cozinha sem o calçado e roupa devida, ficando exposto ao piso escorregadio quando faz fritura, por exemplo, e a temperatura alta no réchaud, onde contém água em alta temperatura, podendo também ocasionar acidente em caso de queda;

- A demora na troca do calçado adequado, deixando desgastado, dos colaboradores do ambiente da cozinha, onde ocorreu a queda de uma colaboradora;

- Os colaboradores da cozinha não tem luva de malha de aço para corte de carne. Essa falta de EPI (equipamento de proteção individual) já gerou corte na mão de uma colaboradora, onde a mesma foi encaminhada para o hospital para sutura e houve seu afastamento das atividades laborais;

- Falta de fita sinalizadora nos degraus da escada, ocorrendo a queda de uma colaboradora e de alunos. Essa queda resultou no afastamento da colaboradora.

Como podemos ver, todos os riscos citados podem ser evitados, se houver um levantamento das necessidades e providências a fim de prevenir tais acidentes.

8. Alinhamento Estratégico

Primeiro passo deve-se contratar uma empresa especializada em Medicina e Segurança do Trabalho, onde o Engenheiro de Segurança do Trabalho deve conhecer a realidade organizacional para emitir relatórios com as informações dos riscos existentes, pareceres técnicos, emitir programas de prevenção conforme normas legais.

Depois deve-se emitir o PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais), para que a empresa possa providenciar o necessário para se adequar o mínimo do risco, uma vez que não se consegue zerar essa possibilidade de risco.

Importante que todos os colaboradores tenham conhecimento dos riscos e formas de prevenção, e que cada colaborador possa ter seu EPI necessário para desempenho das suas funções sem colocar sua saúde ou vida em risco.

Importante também implantar Treinamento voltado para Técnicas de Segurança e Primeiros Socorros, uma vez que há uma circulação muito grande de pessoas diariamente, sendo necessário, ter alguém habilitado a prestar os primeiros socorros em caso de necessidade.

Essas práticas podem levar a empresa a trabalhar de forma mais saudável com segurança para todos, aumentando a produtividade, diminuindo o absenteísmo e até mesmo o desvio de função, onde muitas vezes se faz necessário para ajudar em setores que faltam colaboradores.

9. Contribuições

Para a equipe da Gestão, é necessário visualizar de perto como são os processos de trabalho e escutar ativamente onde os colaboradores reconhecem esse risco para que assim possa identificar juntamente com a equipe de Medicina do Trabalho qual melhor medida deve ser tomada para sanar os problemas.

Para a equipe de Cozinha e Limpeza, é preciso reconhecer os riscos de suas atividades e explicar para Gestão, a fim de ter o cuidado com a própria saúde e bem-estar.

Para a equipe de Professores, deve-se colocar em prática tudo o que será ensinado em Treinamento e multiplicar esse conhecimento com todos que frequentam o ambiente, a fim de tornar o trabalho mais produtivo.

10. Cronograma

Cronograma de Atividades	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Total CH
Orientação do Projeto Integrador	6 h				6 h
Pesquisa de Empresas	6 h				6 h
Abordagem em Empresa	4 h				4 h
Coleta de Dados e Informações		5 h			5 h
Análise de Dados e Informações		6 h			6 h
Consolidação dos Resultados		5 h			5 h
Apresentação Escrita da Pesquisa			15 h		7 h
Apresentação Gráfica da Pesquisa			6 h		6 h
Conclusões			1 h		1 h
Formatação do Trabalho				3 h	3 h
Preparação para Entrega				2 h	2 h
Preenchimento da Ficha de Identificação				1 h	1 h
Entrega do Projeto Integrador				X	-
Total de Horas Destinadas ao Projeto	16 h	16 h	22 h	6 h	60h

11. Conclusão

Ao final desse projeto, ficou claro que o Instituto Capacitando Talentos é uma Organização sem fins lucrativos, onde têm o objetivo de atender as necessidades de adolescentes, jovens e adultos e promover o desenvolvimento profissional.

A empresa coloca em pratica a missão que é citada “Promover o ser humano no caminho para a cidadania, desde a juventude até a idade adulta, mediante um programa de desenvolvimento que ofereça aos menos favorecidos, as condições intelectuais, profissionais e morais capazes de prepará-los para uma vida melhor e mais feliz, contribuindo dessa forma para uma sociedade mais justa e igualitária.”

Assim como toda empresa, existem pontos que precisam ser melhorados, neste trabalho foi apresentado um projeto, apontando os pontos para melhoria no ambiente e para a equipe, procuro fazer ênfase no quanto o profissional é importante e necessário dentro da organização, precisa viver dentro da Instituição essa assiduidade. A empresa precisa melhorar suas formas de aplicabilidade da segurança do trabalho, aplicando treinamentos para os colaboradores, para que estejam conscientizados com a realização de suas atividades em segurança, os dados foram levantados, foram muito construtivos e buscou mostrar de uma forma bem simples e objetiva o problema abordado.

Na Saúde e Segurança do Trabalho também há o que se melhorar, pois a Instituição não investe em projetos para a melhoria da qualidade de vida no ambiente de trabalho, seguindo apenas as normas e leis referente ao assunto.

12. Referências Bibliográficas

LIVRO

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas O Novo Papel dos Recursos Humanos nas Organizações** 4ª Edição Manole Educação, 2014

LACOMBE, Francisco; HEILBORN, Gilberto. **Administração Princípios e Tendências** 3ª Edição Editora Saraiva, 2016

ROBBINS, Stephen P. **Administração Mudanças e Perspectivas** 1ª Edição Editora Saraiva, 2000

CHIAVENATO, Idalberto. **Treinamento e Desenvolvimento de Recursos Humanos**. 7ª. Edição Manole Educação, 2008

SITE

GYMPASS, **8 estratégias para diminuir o absenteísmo nas empresas**. Disponível em <<https://blog.gympass.com/diminuir-o-absenteismo-nas-empresas/>>
Acesso em: 10/11/2022

SCIELO, **As transformações do trabalho e desafios teórico-metodológicos da Ergonomia**. Disponível em <<https://www.scielo.br/j/epsic/a/ypTNP3KRtqmmMRBxVD6QvNK/?format=pdf&lang=pt>>
Acesso em: 12/11/2022

SST, Segurança e Saúde no Trabalho, **Tudo que você precisa saber sobre o atestado ASO**. Disponível em <<https://blog.sst.com.br/tudo-que-voce-precisa-saber-sobre-o-atestado-aso/>>
Acesso em: 12/11/2022

SST, Segurança e Saúde no Trabalho, **PPRA/PCMSO: auditoria, inspeção do trabalho e controle social**. Disponível em <<https://www.scielo.br/j/csp/a/VZHZh9FQYb9YFh9p4vfhdVS/?lang=pt>>
Acesso em: 15/11/2022