



AUTOMATIZAÇÃO DE PROCESSOS
DA ÁREA DE SAÚDE
CORPORATIVA DA EMPRESA
VOTORANTIM CIMENTOS, COM
POWER PLATFORM

GABRIELA SOUZA VALENCIA

SUMÁRIO

1	Apresentação.....	2
2	Resumo.....	3
3	Abstract.....	4
4	Introdução.....	5
5	Objetivos.....	6
6	Metodologia.....	7
7	Desenvolvimento.....	8
8	Resultados.....	13
9	Considerações Finais.....	17
10	Referências Bibliográficas.....	18

APRESENTAÇÃO

Compartilharei os resultados do meu **Trabalho de Conclusão de Curso do Curso de Engenharia de Software** sobre automatização de processos organizacionais. Explorarei como a automatização de processos está revolucionando a maneira como as empresas operam, trazendo eficiência e redução de erros.

No meu estudo, destaquei as principais motivações por trás da adoção da automatização de processos na minha área de atuação (**Saúde Corporativa da Votorantim Cimentos**), desde a eliminação de tarefas manuais, repetitivas até a melhoria da qualidade e consistência dos resultados.

Abordei também a tecnologia utilizada para automatização dos processos da área chamada de **Power Platform da Microsoft**.

Quando as tarefas repetitivas são tratadas pela automatização, as equipes podem focar na criação de novas ideias e soluções, aumentando a agilidade, melhorando a experiência do cliente e impulsionando a vantagem competitiva.

RESUMO

A Automatização de Processos Organizacionais com a Power Platform da Microsoft, é uma abordagem inovadora que visa melhorar a eficiência operacional, reduzir erros e liberar recursos dentro da organização. O Power Platform, um conjunto de ferramentas da Microsoft, incluindo o Power BI, Power Apps, Power Automate e Power BI, oferece uma plataforma abrangente para automatizar tarefas manuais e processos complexos de maneira simplificada e integrada.

Através do Power Platform, é possível criar soluções personalizadas para a automação de fluxos de trabalho, desde tarefas simples até processos multifacetados. Com o Power Apps, os usuários podem criar aplicativos customizados que agilizam a coleta e compartilhamento de informações. O Power Automate permite criar fluxos de trabalho automatizados que conectam aplicativos, serviços e dados, permitindo a automação de tarefas repetitivas e sequenciais. Além disso, o Power BI possibilita a análise de dados em tempo real, fornecendo insights valiosos para a tomada de decisões.

Keywords: Processos, Otimização, Eficiência, Agilidade, Organização

ABSTRACT

Automating Organizational Processes with Microsoft's Power Platform is an innovative approach aimed at improving operational efficiency, reducing errors and freeing up resources within the organization. The Power Platform, a suite of tools from Microsoft including Power BI, Power Apps, Power Automate and Power BI, provides a comprehensive platform to automate manual tasks and complex processes in a streamlined and seamless way.

Through the Power Platform, it is possible to create customized solutions for the automation of workflows, from simple tasks to multifaceted processes. With Power Apps, users can build custom apps that streamline information gathering and sharing. Power Automate lets you create automated workflows that connect applications, services and data, enabling the automation of repetitive and sequential tasks. In addition, Power BI enables real-time data analysis, providing valuable insights for decision-making.

Keywords: Processes, Optimization, Efficiency, Agility, Organization

INTRODUÇÃO

“A Automação liberta o potencial humano, permitindo que as pessoas se concentrem no que fazem de melhor.” Bill Gates.

A evolução tecnológica tem sido um motor de mudança transformadora nas operações organizacionais. A automação de processos organizacionais surge como uma resposta proativa a demanda por eficiência, agilidade e inovação.

Bill Gates, cofundador da Microsoft, capturou a essência da automação ao afirmar que ela desencadeia o potencial humano, permitindo que as pessoas se concentrassem no que fazem de melhor. Nesse contexto, a Power Platform da Microsoft surge como uma prática dessa transformação. Composto por ferramentas como Power Apps, Power Automate e Power BI, uma plataforma Power que capacita as organizações a abraçar a automação de processos de maneira abrangente e personalizada.

Este trabalho de conclusão de curso se aprofundará através de um estudo de caso na empresa que trabalho (Votorantim Cimentos), como a implantação da ferramenta da Microsoft, Power Platform, otimizou os processos da área de Saúde Corporativa.

Ao longo deste estudo, examinaremos não apenas os recursos fundamentais da Power Platform, mas também os desafios e as melhores práticas associadas à automação de processos organizacionais. Estamos diante de uma era de mudanças significativas, onde a tecnologia está redefinindo o modo como operamos. Este trabalho busca iluminar as maneiras pelas quais a Power Platform está moldando o futuro da automação de processos organizacionais, ao mesmo tempo em que ressalta a importância de uma abordagem estratégica e orientada para resultados.

OBJETIVOS

Os objetivos gerais em relação a esse Trabalho de Conclusão de Curso do curso de Engenharia de Software, cujo tema é: Automação de Processos da área de Saúde Corporativa da empresa Votorantim Cimentos, com a Power Platform:

1. Analisar a Relevância da Automação de Processos Organizacionais: Explorar a importância da automação de processos como um impulsionador da eficiência operacional, identificando os benefícios que ela oferece às organizações em termos de redução de custos, melhoria da qualidade e agilidade;
2. Avaliar o Papel da Power Platform na Automação: Investigar como a Power Platform, composta por Power Apps, Power Automate e Power BI, atua como uma solução abrangente para automatizar processos organizacionais. Analisar suas características, recursos e integração para promover a automação eficaz.
3. Explorar Casos de Sucesso e Estudos de Caso: Utilizarei o exemplo da minha área de atuação, onde implantei a automação de processos através da Power Platform. Examinar como essas implementações afetaram positivamente as operações, a inovação e a eficiência, fornecendo insights sobre melhores práticas e resultados práticos.
4. Contribuir para o Conhecimento na Área: Contribuir para o campo acadêmico e profissional ao fornecer informações planejadas e relevantes sobre a automação de processos organizacionais com a Power Platform. Preencher lacunas de conhecimento e oferecer uma perspectiva prática sobre a aplicação dessas tecnologias.
5. Promover a Conscientização e Uso da Power Platform: Promover a compreensão sobre as capacidades da Power Platform como uma solução para a automação de processos. Demonstrar como essa suíte de ferramentas pode ser explorada para melhorar operações, produtividade e inovação.

METODOLOGIA

À área de Saúde Corporativa da empresa Votorantim Cimentos tinha seus processos manuais e muito repetitivos, fui contratada na área para estruturar e automatizar todos os processos da área e assim otimizar a rotina dos empregados desta área.

Como a empresa Votorantim Cimentos possui contrato com os serviços da Microsoft, utilizei os recursos da Power Platform para realizar todas as automatizações. Apresentarei os resultados nos próximos capítulos deste trabalho.

DESENVOLVIMENTO

Sobre a Votorantim Cimentos

A Votorantim Cimentos é uma empresa brasileira presente em onze países, Argentina, Bolívia, Brasil e Uruguai (América do Sul); Canadá e Estados Unidos (América do Norte); Luxemburgo e Espanha (Europa); Turquia (Europa/Ásia); Marrocos e Tunísia (África). Com o portfólio de materiais de construção que vai além dos cimentos e inclui concretos, argamassas e agregados. A Votorantim Cimentos é uma companhia que também atua nas áreas de insumos agrícolas com a marca Viter, gestão de resíduos e coprocessamento, por meio da unidade de negócio Verdera.

Fundada em 1933, no interior de São Paulo. Durante quase um século de existência, a companhia expandiu os negócios e mercados, cruzando fronteiras e hoje é uma das maiores empresas do setor no mundo. A empresa comercializa mais de quarenta produtos no Brasil, entre elas, as marcas Itaú, Matrix, Poty, Tocantins, Engemix, Votoran, Votomassa e Calcário Itaú.

Para a Votorantim Cimentos tão importante quanto atingir resultados é a forma como a empresa chega lá. O Jeito VC faz parte do seu DNA e compõe sua essência. São os princípios que orientam e guiam os comportamentos do dia a dia e que orientam os empregados a construir um futuro ainda mais promissor.

Em 2020, a companhia obteve uma receita líquida global de R\$ 16,7 bilhões, aumento de 29% em relação a 2019, explicada principalmente pelo aumento do volume de vendas no Brasil, no Canadá e nos Estados Unidos, e pelo impacto positivo da desvalorização do real no balanço das demais regiões.

O EBITDA (sigla em inglês para lucro antes dos juros, impostos, depreciações e amortizações) ajustado consolidado atingiu R\$ 3,8 bilhões, crescimento de 43% frente ao ano anterior, com margem EBITDA de 22,9%, aumento de 2,4 pontos percentuais em relação a 2019. A Votorantim Cimentos encerrou o ano com

alavancagem, medida pela relação dívida líquida/EBITDA, de 1,96 vez, o melhor resultado nos últimos dez anos.

Em 2020, foram vendidas 32,4 milhões de toneladas de cimento nos países onde a empresa possui operações, correspondendo a um aumento de 8% em relação ao volume comercializado no ano anterior.

Reforçando as práticas ESG, em 2020 a companhia divulgou o seus Compromissos de Sustentabilidade para 2030. As metas têm o objetivo de alinhar toda a operação mundial às demandas atuais e futuras da sociedade, gerando impacto positivo em toda a nossa cadeia e nas comunidades em que atua. Os compromissos são divididos em sete pilares: ética e integridade; saúde, segurança e bem-estar; diversidade e inclusão; inovação, pegada ambiental; economia circular e valor compartilhado.

A Votorantim Cimentos busca crescer e inovar, desenvolvendo a eficiência dos seus processos e tornando os produtos e soluções cada vez mais sustentáveis para atender às novas necessidades do mundo atual. Isso significa oferecer serviços e materiais de construção ecoeficientes e inovadores para os seus clientes, atuar de maneira ética e transparente de acordo com a lei e regulamentos, proporcionar um ambiente de trabalho saudável, seguro, diverso e inspirador para seus empregados e promover o desenvolvimento das comunidades em que atua, para que possam prosperar.

Em junho de 2021, a agência de classificação de risco Moody's Investors Service anunciou o grau de investimento em escala global para a holding Votorantim S.A. e para a Votorantim Cimentos. A Moody's elevou a nota de rating de ambas as companhias de Ba1 para Baa3, com perspectiva estável.

Com o anúncio, a Votorantim S.A. (VSA) e a Votorantim Cimentos passaram a fazer parte do seleto grupo de empresas brasileiras com grau de investimento pelas três principais agências mundiais de classificação de risco: Moody's, S&P Global Ratings e Fitch Ratings.

Sobre Saúde Corporativa

A gestão de saúde corporativa é focada nos planos de saúde das empresas, que representam, atualmente, o segundo maior gasto das instituições, ficando atrás apenas da folha de pagamento. Saúde corporativa é, portanto, uma expressão que abrange as diversas ações que uma empresa faz para promover o bem-estar do colaborador.

O conceito está relacionado não apenas às boas práticas para prevenir acidentes ou a oferecer plano de saúde para os trabalhadores. Mais que isso, é considerada saúde corporativa tudo que visa melhorar a qualidade de vida dos funcionários.

Sendo assim, uma empresa deve ir além do básico. É preciso promover ações de conscientização para que os colaboradores se preocupem mais com a própria saúde. De acordo com uma matéria da Exame, o plano de saúde representa mais de 10% do orçamento da área de Recursos Humanos.

Por esse motivo, criar um modelo mais sustentável para as empresas, e que ainda aumente a saúde dos trabalhadores, é uma ótima opção de investimento. Ter pessoas mais saudáveis e felizes trabalhando pode fazer uma grande diferença nos resultados da empresa como um todo.

Sobre Automação de Processos

A automação de processos é o uso da tecnologia e da integração de dados e sistemas para automatizar tarefas que antes eram desempenhadas manualmente, de forma a aumentar a produtividade, a eficiência e a geração de valor.

Essa estratégia de otimizar a estrutura do negócio pode ser utilizada em diversas frentes, e de maneira específica para determinadas atividades.

Ela pode ser alcançada por meio de robôs ou outros dispositivos mecânicos que executam atividades no lugar dos profissionais, mas nem sempre envolve a substituição do trabalhador humano pela tecnologia ou equipamento.

De alguns anos para cá, a automação se tornou algo obrigatório para que as empresas tenham chance de se desenvolver. Afinal, o uso de tecnologias modernas pode evitar erros na operação, otimizar atividades e até promover uma redução de custos.

Implementar inovações tecnológicas tanto na produção quanto no setor administrativo garante que uma empresa mantenha a sua competitividade.

Além disso, dá aos profissionais a possibilidade de utilizar o seu tempo e as finanças empresariais para determinar estratégias de consolidação e expansão.

Sobre Power Platform

A Power Platform é uma coleção de serviços e ferramentas da Microsoft projetada para capacitar pessoas e organizações a criar, automatizar e personalizar aplicativos e fluxos de trabalho. Ela é composta por quatro componentes principais:

Power Apps: É uma plataforma de desenvolvimento de aplicativos de baixo código que permite que usuários de diferentes níveis de habilidade criem aplicativos personalizados para atender às necessidades específicas de suas organizações. Você pode criar aplicativos web e móveis sem a necessidade de habilidades de programação avançada.

Power Automate: Anteriormente conhecido como Microsoft Flow, o Power Automate permite automatizar processos de negócios por meio da criação de fluxos de trabalho automatizados. Você pode integrar aplicativos e serviços, como o Microsoft 365, para automatizar tarefas repetitivas e economizar tempo.

Power BI: É uma ferramenta de análise de dados que permite transformar dados em insights visuais. Com o Power BI, você pode criar relatórios e painéis interativos para visualizar e compartilhar informações de negócios de maneira eficaz.

A Power Platform é projetada para ser fácil de usar e acessível a uma ampla gama de usuários, desde desenvolvedores de baixo código até profissionais de negócios e analistas de dados. Ela capacita as organizações a resolver problemas de negócios, automatizar processos e tomar decisões informadas com base em dados, tudo isso de maneira eficiente e sem a necessidade de recursos de desenvolvimento altamente especializados.

Automatização de Processos com a Power Platform na área de Saúde Corporativa

Os empregados da área de Saúde Corporativa da Votorantim Cimentos estavam sobrecarregados com suas demandas totalmente manuais. Após a implantação e desenvolvimento de aplicações com o Power Apps, Power Automate e Power BI, os processos foram otimizados e as demandas começaram a ser entregues com maior agilidade e assertividade.

Antes do desenvolvimento não tínhamos visibilidade dos números para tomadas de decisões. Os processos tinham muitos erros e vinham muitas reclamações de outros setores sobre nossas entregas. Hoje a nossa área tem maior visibilidade, conseguimos atuar de maneira assertiva nos problemas, focando sempre na melhoria contínua.

Com a automatização, foi possível reduzir custos, tempo, desperdícios, aumentar a produtividade do time, minimizar falhas e controlar, em tempo real, todos os processos da área.

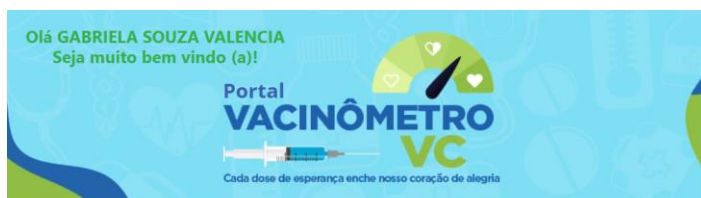
RESULTADOS

Esses são as aplicações desenvolvidas na área de Saúde Corporativa:

Dashboard desenvolvido com o Power BI:



Aplicativos desenvolvidos com Power Apps:



mais vida
prevenir, acolher e cuidar

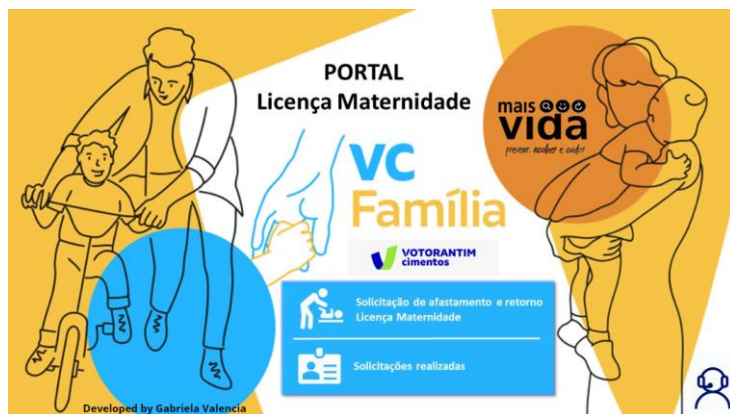


REGISTRAR VACINAS



REGISTROS REALIZADOS

Developed by Gabriela Valencia



PORTAL DE SOLICITAÇÃO

VC e o Bebê

cuidado e atenção para toda família.



mais vida
proteger, acolher e cuidar

Registro para Acompanhamento de gestante até 21 semanas de gestação

Registro realizado

Registro após 3º mês do bebê
Apenas para gestantes cadastradas a partir de 01/01/23

Registro realizado

REGRAS DO PROGRAMA

Consulte aqui as regras antes de realizar o cadastro



VOTORANTIM
cimentos

mais vida
proteger, acolher e cuidar



VOTORANTIM
cimentos

Solicitação de avaliação e cadastro de PCDs

Solicite aqui a avaliação do laudo PCD

 Solicitar avaliação PCD

 Status de solicitações

Solicite aqui o cadastro do empregado PCD

 Solicitar cadastro PCD

 Status de solicitações

Para cadastros, o empregado deverá possuir matrícula ativa e será necessário anexar o email de aprovação do laudo pela enfermeira.

Developed by Gabriela Valencia



Olá! GABRIELA SOUZA VALENCIA



GENÚ
Núcleo de Gestão em Tecnologia



ABERTURA DE CHAMADO



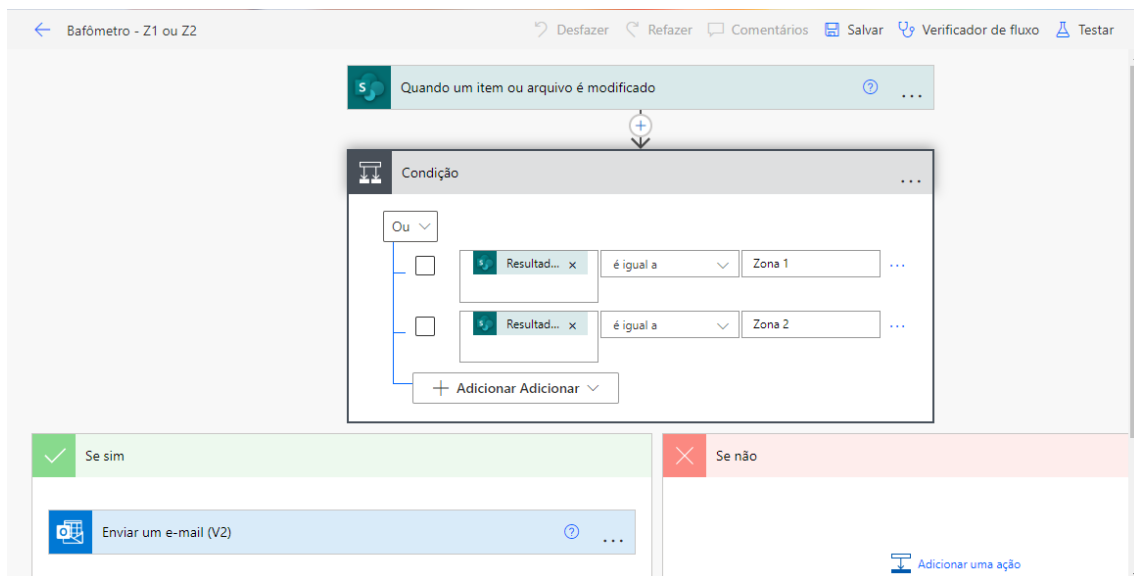
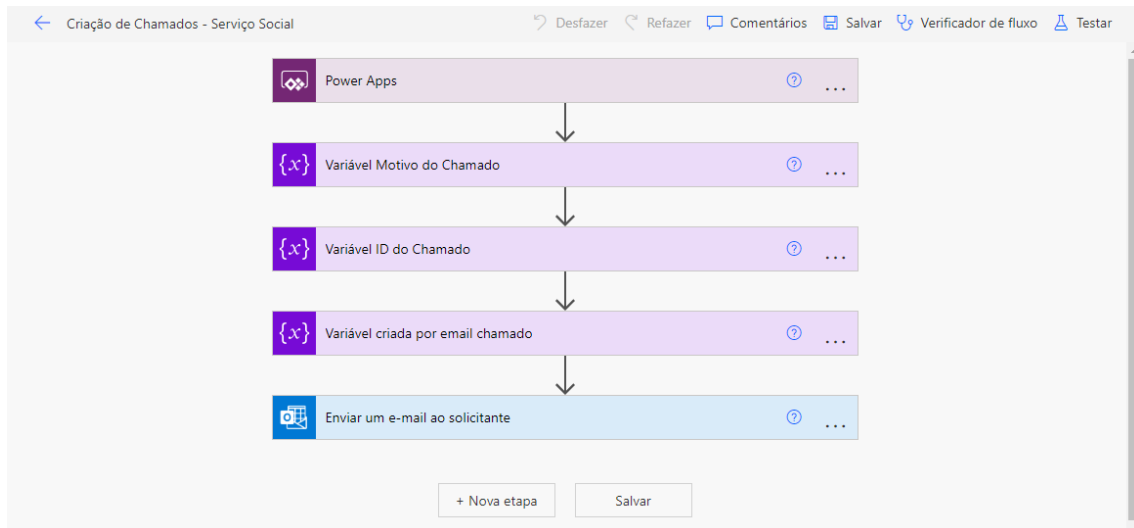
MEUS CHAMADOS



GERENCIAR SOLICITAÇÕES

Votorantim
Cimentos
A vida é feita para durar

Modelos de fluxos utilizando o Power Automate:



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Encerro este estudo sobre a automação de processos da área de Saúde Corporativa com a Power Platform. Durante o estudo, pude compreender como a combinação das capacidades do Power Apps, Power Automate e Power BI não apenas otimiza as operações, mas também estimula a inovação e promove uma cultura de eficiência contínua.

A Power Platform se destaca como uma solução abrangente, oferecendo uma abordagem modular e personalizada para a automação de tarefas, desde o mais simples até o mais complexo. O Power Apps possibilita a criação de aplicativos personalizados, o Power Automate automatiza fluxos de trabalho e o Power BI oferece insights baseados em dados para aprimorar a tomada de decisões.

Através de estudos de caso da minha área de atuação (Saúde Corporativa), pude testemunhar como as organizações estão colhendo os benefícios tangíveis da automação com a Power Platform. Processos que antes consumiam tempo e recursos estão sendo executados de maneira eficiente e consistente. Isso resulta em melhorias perceptíveis na qualidade dos resultados, na agilidade operacional e na capacidade de responder rapidamente às mudanças do mercado.

No entanto, não podemos ignorar os desafios que podem surgir ao implementar a automação. A gestão da mudança, a segurança de dados e a integração com sistemas existentes requerem atenção cuidadosa. A Power Platform oferece um arsenal de ferramentas poderosas, mas o sucesso depende da adoção de estratégias bem elaboradas e do comprometimento de todas as partes interessadas.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

“Faça mais com menos usando ferramentas de pouco código para adaptar”. Disponível em: <https://powerplatform.microsoft.com/>. Acesso em: 02/02/23

“O que é a Power Platform e quais os benefícios?”. Disponível em: <https://bizapp.com.br/o-que-e-a-power-platform-e-quais-os-beneficios/>. Acesso em: 02/09/23

“O que é Power Platform”. Disponível em: <https://www.leansolutions.com.br/blog/power-platform/>. Acesso em: 02/09/23

“Como a Power Platform pode ajudar o seu negócio”. Disponível em: <https://www.programmers.com.br/blog/o-que-e-power-platform-e-como-pode-ajudar-o-seu-negocio/>. Acesso em: 02/09/23

“Power Platform”. Disponível em: <https://blog.brq.com/power-platform/>. Acesso em: 02/09/23

“Tudo o que você precisa saber sobre a Power Platform”. Disponível em: <https://www.bhs.com.br/2020/10/29/tudo-o-que-voce-precisa-saber-sobre-a-power-platform/>. Acesso em: 02/09/23

“Automação de Processos”. Disponível em: <https://www.totvs.com/blog/gestao-para-assinatura-de-documentos/automacao-de-processos>. Acesso em 02/09/23

“Documentação Oficial da Microsoft”. Disponível em: <https://learn.microsoft.com/pt-br/docs/>. Acesso em 02/09/23

“Sobre a Votorantim Cimentos”. Disponível em:
<https://www.votorantimcimentos.com.br/quem-somos/>. Acesso em 02.09.23

"Mudança de Processos de Negócios: Um Guia para Gerentes de Negócios e Profissionais de BPM e Seis Sigma" por Paul Harmon

"Gerenciamento de Processos de Negócios: Conceitos, Linguagens, Arquiteturas" por Mathias Weske

"Automação robótica de processos e mitigação de riscos: o guia definitivo" por Raheem Hassan, Farhana Rahman e Jenny Vyas