

**UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO – UNISA**

**Curso: Tecnologia em Logística**

**Allison Barboza Pereira Fernandes Leão**

**PROJETO INTEGRADOR EM LOGÍSTICA II: EMPRESA  
BAE – BRAZIL AÇUCAR E ALCOOL**

São Vicente /SP

2022

**UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO – UNISA**

**Curso: Tecnologia em Logística**

**Allison Barboza Pereira Fernandes Leão**

**PROJETO INTEGRADOR EM LOGÍSTICA II: EMPRESA  
TBAE – TERMINAL BRASIL AÇUCAR E ETANOL**

Trabalho do curso de Tecnologia em Logística da Universidade de Santo Amaro – UNISA, como requisito parcial para aprovação da disciplina Projeto Integrador em Logística II, sob a orientação do Prof. Dr. Marcos de Oliveira Moraes e o Tutor Marcelo de Oliveira Silva.

São Vicente /SP

2022

## **RESUMO**

Este projeto trata-se do estudo de uma empresa de grande porte do ramo de açúcar e etanol, o TBAE-Terminal Brasil Açúcar e Etanol, abordando sua realidade e a evolução do terminal desde seu início. Será abordada também a importância das subáreas dentro da organização, observando sua metodologia e estratégias para obter uma melhor qualidade e maior produtividade, buscando sempre potencializar os seus resultados positivos e corrigir os negativos.

Palavras-chave: Organização, Subáreas, Produtividade, Etanol, Açúcar.

## **ABSTRACT**

This is Project deals with a large-scale study of the sugar and ethanol industry, the TBAE – Terminal de Açúcar e Etanol, addressing its inception. The importance of subáreas within the organization will also be addressed , observing their methodology and strategies to obtain better quality and greater productivity, always seeking to enhance their positive results and correct the negative ones.

**Keywords;** Organization, Subáreas, Productivity, Ethanol, Sugar.

Dedico este trabalho aqueles me ajudaram no curso, meus professores e especial a minha esposa.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradeço a minha esposa Roberta que sempre esteve ao meu lado me dando apoio e me incentivando a continuar meus estudos e procurar evoluir continuamente.

## **SUMÁRIO**

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>2 HISTÓRICO DA EMPRESA .....</b>	<b>6</b>
<b>3 CENÁRIO ATUAL E REALIDADE .....</b>	<b>6</b>
<b>4 COMERCIALIZAÇÃO E LOGÍSTICA.....</b>	<b>7</b>
<b>5 OBJETIVO.....</b>	<b>7</b>
<b>6 FINALIDADE.....</b>	<b>7</b>
<b>7 SITUAÇÃO ATUAL.....</b>	<b>9</b>
<b>8 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO.....</b>	<b>9</b>
<b>9 CONTRIBUIÇÕES.....</b>	<b>10</b>
<b>10 CRONOGRAMA.....</b>	<b>11</b>
<b>11 CONCLUSÃO.....</b>	<b>11</b>
<b>12 REFERÊNCIAS.....</b>	<b>12</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

Este projeto Integrador II tem o objetivo apresentar de forma teórica uma das maiores empresas de exportação no mercado de açúcar e etanol a TBAE-Terminal Brasil Açúcar e Etanol. Com a finalidade de mostrar a gestão empresarial e qualidade de gestão no mercado atual.

Com nome fictício, mas, com informações de uma empresa real vamos demonstrar informações relacionadas desde seu histórico à conclusão, com objetivo maior no foco entre a integração das subáreas da logística, estoque, transporte, PCP, compras e distribuição para organização e o planejamento estratégico, utilizando o conhecimento adquirido nos módulos apresentados no curso, para entender o processo de como funciona a logística integrada nos setores das subáreas da empresa.

## **2 HISTÓRICO DA EMPRESA**

O TBAE-Terminal Brasil Açúcar e Etanol foi inaugurado no porto de Santos em 1º de junho de 1998, dando um grande passo estratégico de crescimento da empresa. Buscando unir o campo a indústria, de forma sustentável com base em capacidade logística e Operações comerciais diferenciadas nos mercados físicos do futuro e sempre visando a excelência operacional.

Em 1º de outubro de 2008 a empresa torna se TBAE. SA., vindo a se firmar como a maior no mercado nacional e uma das maiores exportadoras mundiais de açúcar e etanol. Em 2011 se associa a grandes grupos empresariais do setor de logística e faz investimentos em logística por dutos. Neste mesmo ano inaugura o terminal de São José do Rio Preto (SP). Em 2012 aumenta a participação no mercado global de etanol coma criação da TBEA NORTH AMERICA, que detém o controle acionário de uma das maiores trading de biocombustíveis dos Estados Unidos. Neste ano ela também inaugura o Terminal multimodal de Ribeirão Preto.

Em 2015, o TBAE no porto de Santos, passa a exportar com a capacidade de 10 milhões de toneladas por ano. Agora tendo uma participação de 30% da produção nacional de cana de açúcar, a companhia torna se consignatária de uma carta aberta proposta pelo Fórum Econômico Mundial para a redução de emissão de gases do efeito estufa e em prol do crescimento e da geração de empregos.

### **3 CENÁRIO ATUAL E REALIDADE**

O TBAE é uma das maiores exportadoras brasileiras de açúcar e etanol, com grande presença no mercado Internacional, tendo 34 Usinas associadas ao grupo, estando localizadas em diferentes estados brasileiros, fazendo que o campo se conecte ao mundo.

Com suas estratégias e investimentos, é notável sua competitividade no cenário atual como exemplo; ser acionista em outras empresas do mesmo ramo, fundir parcerias com empresas para negociarem o mesmo produto, tendo como objetivo aumentar o reconhecimento de sua marca consequentemente seu capital no mercado nacional e internacional.

Com a logística integrada em toda sua cadeia de negócios, buscando sempre a excelência operacional e geração de valor as suas atividades, a empresa tem levado alimento e biocombustível ao mundo, estes são ganhos socioeconômicos e de meio ambientes que a companhia busca trilhar para garantir um futuro melhor à nação e ao planeta.

### **4 COMERCIALIZAÇÃO E LOGÍSTICA**

Para que o açúcar chegue aos clientes aqui no Brasil e em dezenas de países, se faz necessária uma e complexa infraestrutura logística, integrada por terminais de terminais de transbordo (Usinas sem linhas férreas) e armazenagem próprios e contratados, além de uma ampla rede terceirizada de transporte rodoviária, ferroviária e marítima.

O TBAE, com seu terminal no porto de Santos e contando com os terminais multimodais localizados estrategicamente no interior de São Paulo tem um dos maiores estoques físicos e açúcar, com seu modelo de negócio e suas usinas sócias alcançaram um nível de excelência e eficiência que lhes permite suprir o mercado interno e os grandes consumidores mundiais.

### **5 OBJETIVO**

O objetivo desse projeto é apresentar o crescimento do TBAE, iniciando pelo histórico da empresa até o cenário atual, mostrando a importância das subáreas da empresa para se ter um bom desempenho, eficiência, qualidade, funcionalidade e claro a produtividade de cada um deles: Estoque, Transporte, PCP e Compras.

Também abordaremos a importância do alinhamento estratégico na organização para

unificar a visão de todas as partes da empresa, buscando obter um resultado satisfatório.

O TBAE acredita que o fator tempo é fundamental. Fazer uma boa gestão do tempo permite que a empresa aperfeiçoe todas as etapas da atividade desde o carregamento dos caminhões e vagões, seu trajeto, sua descarga evitando assim perda de horas importantes durante o processo.

Segundo Oliveira (2012, p.256) controle pode ser definido como, uma das funções para comparar padrões, buscando comparara os desempenhos com as ações, gerando assim novas informações para aqueles que irão tomar as decisões de forma que possam corrigir reforçar ou tomar ações que possam assegurar a total satisfação das metas superando os desafios e buscando os objetivos já estabelecidos.

O TBAE tem como meta ser mais produtivo superando seus próprios recordes movimentando sempre uma maior quantidade de produto, usando a menor quantidade de recursos possíveis, tornando se mais eficiente.

Outro fator primordial é a qualidade, pois passa por todas as etapas do processo, desde a plantação da cana até a etapa de embarque do açúcar nos navios no porto de Santos.

## **6 FINALIDADE**

Este projeto integrador II tem por finalidade mostrar o histórico da empresa bem como sua evolução no cenário global, mostrando como a integração entre setores da companhia na área de logística ver como isso reflete nós negócios da companhia.

Abordamos também indicadores de gestão empresarial e de qualidade, focando na integração entre subáreas da logística como estoque, transporte e PCP. E destacar a atuação das subáreas, tendo em vista que cada uma tem propósitos diferentes e operações distintas, mas com um objetivo final comum.

## **7 SITUAÇÃO ATUAL**

O TBAE tem um avançado sistema de logística que devem operar e seguir de forma padronizada, regida pelas regras estabelecidas a seguir.

O Estoque, onde é verificada em tempo real a necessidade de capacidade e expedição, para evitar a falta ou sobra de ferramentas, material e produtos, mesmo com um sistema

automatizado, a companhia realiza uma conferência física para mitigar erros ou falhas, evitando a sobra ou falta de algum item, evitando causar prejuízos à companhia e aos clientes.

No setor de Transportes temos a necessidade do cliente em termos de tempo para receber o açúcar e no que diz respeito à companhia temos a questão da ocupação física dos modais utilizados para transporte deste produto até seus armazéns sendo importante o processo de cadastramento, evitando excesso de carga em trânsito, ou seja, uma capacidade maior do que o terminal pode suportar. Para que isso não ocorra é utilizado um sistema onde cada baixa no sistema, gera automaticamente uma vaga de carregamento na origem, mantendo o fluxo contínuo de veículos em trânsito, da origem para o TBAE.

O PCP é estratégico, da companhia é muito bem elaborado, pois interliga os vários setores da empresa, por exemplo, a área comercial determina a produção da companhia baseado nas vendas, enquanto a área de compras e o setor de estoque garantem que a empresa terá os materiais e insumos para garantir que não falte nada para a produção.

Desta forma o setor Compras não solicita nada antes de consultar o estoque e a real necessidade de compra. Havendo a necessidade é realizado o pedido caso não haja o material com os fornecedores já cadastrados pela companhia são realizados orçamentos com três fornecedores diferentes, com critérios de melhor custo, tempo de entrega e qualidade. Assim o conselho de aprovação escolhe o melhor fornecedor que melhor irá atender ao cliente e a companhia de um modo geral.

## **8 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

Para conhecer a identidade organizacional da empresa, precisamos conhecer 5 pilares que regem as operações e funcionários da empresa, ou seja, o seu jeito de ser e fazer:

Ser desafiadores, questionar limites e se propor desafios, fazer acontecer com ética e seriedade.

Ser responsáveis, fazer o combinado, assumir riscos considerando seus impactos a curto e longo prazo.

Ser ágeis, ter senso de urgência, mas pensando antes de agir, responder de forma rápida as necessidades do mercado e clientes com processos flexíveis.

Ser profissionais, respeitando a meritocracia e o alto desempenho, desenvolver pessoas estimular o dialogo e reconhecer as ideias e contribuições.

Ser colaborativo, atuar em rede, agir de forma integrada e global, compartilhar opiniões, conhecimentos e experiências buscando desenvolver o negócio e as pessoas.

Segundo Ackoff (apud Oliveira, 2012, p.9) temos quatro tipos de planejamentos específicos; **planejamento participativo** onde o importante é o processo e não o produto em si; o **planejamento coordenado**, onde tudo é levado em conta e os processos devem ser interdependentes; **planejamento integrado**, onde todos os níveis da empresa devem ter seus planejamentos integrados e o **planejamento permanente**, onde o setor de atuação muda constantemente sendo necessário estar sempre revendo o plano.

Dentro destas diretrizes de alinhamento com o tema proposto, o TBAE está sempre inovando e buscando o que há de melhor para seus clientes e colaboradores, dentre eles destacamos: Integração não só das equipes operacionais, mas de todos os setores da empresa e terceirizados, pois para a companhia estes cinco pilares aqui apresentados deve ser entendidos e praticados por todos que fazem parte do processo.

## 9 CONTRIBUIÇÕES

No TBAE todas as subáreas tem um papel importante dentro da organização, mesmo cada setor ser diferente e com suas próprias metas dentro da organização, as subáreas interagem para buscar o melhor resultado, focando sempre no melhor para a companhia e consequentemente aos clientes.

O setor de Estoque tem como finalidade contribuir com que não falte produto ou materiais, vindo a comprometer o resultado final estabelecido pela companhia. O planejamento estratégico é elaborado baseando se na demanda de pedidos, no caso da cana de açúcar a empresa pode fazer alterações em sua produção conforme necessidades do mercado aumentando a produção de etanol ou se o mercado estiver mais favorável à venda do açúcar moenda mais cana e fabricando mais açúcar. Desta forma o planejamento estratégico requer uma análise criteriosa sobre o comportamento do mercado interno e externo do país para traçar a melhor abordagem seja em que tipo de produto priorizar, que tipos de transportes utilizarem, pois a empresa tem que levar em conta as limitações de espaço no porto de Santos.

O PCP é um importante setor dentro da organização, pois está diretamente relacionado à produção do produto e é o setor que move a organização. O planejamento estratégico envolve treinar, capacitar os colaboradores para obter seu melhor desempenho a curto, médio e longo prazo, fazendo com que eles entendem que cada etapa deve ser feita na hora certa, na quantidade certa.

O setor de Compras do TBAE trabalha com lista de fornecedores confiáveis, que acompanha a empresa em toda sua história e que compartilham das mesmas ideologias da

companhia. O plano estratégico desse setor requer pesquisas avançadas de novos produtos e fornecedores que buscam agregar valor, qualidade e prazo, assim estes valores são agregados ao produto final da companhia.

## 10 CRONOGRAMA

<b>Cronograma de Atividades</b>	<b>Mês 1</b>	<b>Mês 2</b>	<b>Mês 3</b>	<b>Mês 4</b>	<b>Total CH</b>
<b>Orientação do Projeto Integrador</b>	<b>6h</b>				<b>6h</b>
<b>Pesquisa de Empresas</b>	<b>6h</b>				<b>6h</b>
<b>Abordagem em Empresa</b>	<b>4h</b>				<b>4h</b>
<b>Coleta de Dados e Informações</b>		<b>5h</b>			<b>5h</b>
<b>Análise de Dados e Informações</b>		<b>6h</b>			<b>6h</b>
<b>Consolidação dos Resultados</b>		<b>5h</b>			<b>5h</b>
<b>Apresentação Escrita da Pesquisa</b>			<b>15h</b>		<b>7h</b>
<b>Apresentação Gráfica da Pesquisa</b>			<b>6h</b>		<b>6h</b>
<b>Conclusões</b>			<b>1h</b>		<b>1h</b>
<b>Formatação do Trabalho</b>				<b>3h</b>	<b>3h</b>
<b>Preparação para Entrega</b>				<b>2h</b>	<b>2h</b>
<b>Preenchimento da Ficha de Identificação</b>				<b>1h</b>	<b>1h</b>
<b>Entrega do Projeto Integrador</b>				<b>X</b>	<b>-</b>
<b>Total de Horas Destinadas ao Projeto</b>	<b>16h</b>	<b>16h</b>	<b>22h</b>	<b>6h</b>	<b>60h</b>

## 11 CONCLUSÃO

O TBAE com sua estratégia de negócio acredita que seu maior ativo são as pessoas que compõe sua companhia e por isto ela está sempre buscando capacitar às pessoas que ocupam cargos de liderança, realizando cursos internos e externos, apresentando novas metodologias que buscam a otimização das atividades.

Desta forma os seus encarregados e supervisores por sua vez passam a aplicar estes conhecimentos e repassam este ensino aos seus colaboradores e aos prestadores de serviço que atendem a companhia fazendo com que todos os setores cada um com suas metas e métricas de acompanhamento, interajam instantaneamente umas com as outras tornando a empresa mais sólida e consistente. Esta preocupação em manter as subáreas como engrenagens trabalhando em conjunto no mesmo ritmo para obter um resultado comum é o que tem tornado a TBAE uma das maiores em seu setor.

## REFERÊNCIAS

<https://www.copersucar.com.br/> <https://jornalcana.com.br/>

<https://maplink.global/blog/planejamento-estrategico-transporte-cargas/>

<https://www.bloglogistica.com.br/gestao/importancia-da-logistica-para-empresas/>

<https://jornalcana.com.br/o-que-esperar-do-mercado-de-acucar-na-21-22-na-opiniaoda-copersucar/>

<https://valor.globo.com/agronegocios/noticia/2021/03/30/copersucar-acerta-comprade-acoesda-cargill-na-alvean.ghtml>

<https://www.moneytimes.com.br/copersucar-vai-seguir-sozinha-ou-buscara-outroparceiro-para-o-lugar-da-cargill/>

<http://umoebioenergy.com/empresa/copersucar-2>