

**UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO – UNISA**  
**CURSO: Tecnologia em serviços jurídicos, Cartoriais e**  
**Notariais**

**JULLIENE KARINA ALVES DE SOUZA 4719123**

**PROJETO INTEGRADOR EM SERVIÇOS JURIDICOS,  
CARTORIAIS E NOTARIAIS I**  
**TEMA: Cartório Judicial e seu trabalho prestado ao publico**

CAMPOS ADOLFO PINHEIRO – SÃO PAULO

2022

**UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO – UNISA**

**Curso: Tecnologia em Serviço Jurídico, Cartoriais e Notariais**

**Julliene Karina Alves de Souza e 4719123**

**PROJETO INTEGRADOR EM SERVIÇOS JURÍDICOS,  
CARTORIAS E NOTARIAIS II**

**TEMA: Proposta Inovadora e Empreendera**

Trabalho de Projeto Integrador como conclusão de Curso de Graduação em Tecnológica em Serviços Jurídicos. Área de Concentração: Cartório Judicial. Professor: Jaldo Jones Silva Forte.

## Dedicatória

Dedico este trabalho a minha família pelo apoio, a professora Cristhiane pela sua ajuda, que foi sempre presente, em todas as vezes que precisei, aos professores das disciplinas, em suas aulas ao vivo, ainda que tivesse uma única pessoa em sala estiveram ali dando o seu melhor, para o nosso aprendizado e entendimento.

## AGRADECIMENTOS

A DEUS acima de tudo, pois é uma oportunidade, a minha família, que amo mais que tudo, abaixo de DEUS, pela ajuda e suporte em todos momentos, Professor Jaldo que nos incentivou, orientou com dicas importantes para elaboração deste projeto, sempre atencioso com cada aluno, ainda que nas aulas ao vivo tivesse apenas um aluno.

Ao Dr João do JEC, (Juizado Especial Civil), com suporte sobre o atendimento e estrutura do cartório Judicial da Universidade Unisa. E não podia deixar de agradecer mais uma vez pela Coordenadora (o) Cristhiane Bessa e Renato watabe



## SUMÁRIO

|   |          |
|---|----------|
| <b>1º INTRODUÇÃO.....</b>   | <b>3</b> |
| <b>2º IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA.....</b>  | <b>4</b> |
| <b>3º PROPOSTA INOVADORA E EMPREENDEDORA.....</b>                                   | <b>5</b> |
| <b>4º CONTRIBUIÇÃO – PROPOSTA DE INTERVENÇÃO EMPREENDEDORA /<br/>INOVADORA.....</b> | <b>6</b> |
| <b>5º CONCLUSÃO.....</b>  | <b>7</b> |
| <b>6º REFERÊNCIA BLIOGRÁFICO.....</b>   | <b>8</b> |

## **Introdução**

O presente trabalho apresentara pesquisou a fundo sobre mudanças inovadoras para o atendimento, cartorial da UNISA Universidade Santo Amaro.

Observando o cenário ao desenvolver esse trabalho e pesquisar mais a fundo sobre o atendimento Jurídico da Unisa, me fez enxergar o quanto podemos ajudar os atendimentos a população e outros ambientes a qual você tem uma visão para tudo, ao apresentar e desenvolver essa trabalho, de como é o funcionamento geral, atendimento presencial, online, telefone, para agendamento...

Pode verificar suas falhas e apontar algumas mudanças de melhorias, como foi exposto no desenvolvimento deste trabalho, apontando sobre as mudanças desde a espera no exterior do atendimento que é na calçada até a sua entrada e finalização de sua causa,

O objetivo do trabalho foi em propor solução(ões) viáveis para melhorias da empresa a qual presta serviço para a população, em pequenas causas, atendimentos realizados presencialmente a partir das 13:00hr até as 18:00hr, por telefone também é a opção para agendamento, o atendimento é um espaço extremamente pequeno, onde todos ouve um assunto do outro, as audiências pode acontecer presencialmente ou online.

## Levantamento da situação problema:



Segundo uma estratégia, conseguimos conquistar o objetivo, com mudança de melhorias, com pesquisas para toda empresa, e separação de cargos e atendimento, para a população e que envolve toda área jurídica mediante cada processos.

**Objetivo:** Realizar mudança na empresa e no atendimento, incluindo assim mudanças desde a entrada e saiu da do ambiente, alcançando mudanças ainda que de um inicio aqui, outro ali, e juntos em equipe alcançar um atendimento preferencial, diferente, de quem olhar por fora, deseje entrar.

**Finalidade:** o que podemos entender a direção foi dada e abordado, com sugestões e críticas, desde as mudanças físicas da instrutora do local como a vestimentas dos funcionários, a forma de se pronunciar, a finalidade de alcançar o que foi buscado.

### 3.1 Situação atual

Conforme foi apresentado no projeto integrador I, como funciona o atendimento do JEC, Juizado especial civil, com a quantidade de funcionário, desde a diretoria a atendimento de balcão, formas de pagamento, atendimento ao público, disponibilidade de agenda para atendimento, espaço para atendimento de triagem, advogados, juiz, coordenador, administração e auxiliares e outros, espaço e divisão do atendimento, documento a vista, moveis bem antigos, Neste trabalho abordamos o cartório judicial da Universidade Unisa, onde está pautado na lei, foi criado através uma lei federal, que disciplina a existência e funcionamento dele, onde é o único tribunal que atende pequenas causa no país. Dividido por comarca, jurisdição menores, em relação a eficiência, inovação no ramo da tecnologia, o estado busca em mudança para seus atendimentos, tanto para servidores público, funcionários, o atendimento as pessoas já existia um atendimento eletrônico com permissão através da lei como por exemplo, nesses dois anos de pandemia, foi introduzido as audiências virtuais, os atendimento de balcão virtual, então ao invés das pessoa se deslocarem até o atendimento elas foram atendidas , virtualmente, pelo funcionário do tribunal de justiça, pensando nas tecnologias a serviços das pessoas, colocado as corregedoria para que seja institucionalizado, essa prestação de serviço.

Atendimento inicial, onde elas iniciam o processo onde a pessoa ingressa uma ação, esse é o primeiro atendimento , primeiro tem o atendimento da triagem, vai para o cartório, tramitar o processo audiência de conciliação e depois vai para o juiz, o decide se vai marcar audiência ou se vai julgar o processo antecipadamente.



### 3.2 Contribuição – proposta de intervenção empreendedora/ inovadora

Proposta de inovação e mudanças para o JEC, atendimento jurídico, de imediato a mudança da infraestrutura do ambiente que é escuro e pequeno, modificando para um ambiente mais claro, maior, com espaço para comportar, mais gente, pois a demanda de atendimento é grande, o atendimento de balcão, por exemplo, a entrada precisa ser algo que chame atenção que represente o local, para a triagem e pequeno o espaço, que comporta para o atendimento, a espera dependendo da situação e processo excede de 1 hora, porque não mudar os vestimentos dos funcionários com o visual mais sofisticado para atendimento único e diferente, espaço maior e separado para arquivo de documentação, processos e outros

Comunicação: os auxiliares entre outros, saberem dá informações concretas sobre o departamento e atendimento do JEC, saberem bem o que estão passando, percebi sobre os estagiários não remunerados no início do curso, informação com dúvidas, precisa ter um treinamento mais objetivo, para assim exercer o atendimento

Precisamos de uma organização, junto a moveis com um ar mais sofisticado para o ambiente.

O atendimento podemos oferecer com um horário mais flexível de atendimento, a sala de audiência, é perfeita para presencial ou online, se podemos somente aumentar o tamanho.

Deste modo, é possível termos um bom resultado e mudança para a Empresa: Liderança, comunicação, Planejamento, união de equipes, foco em resultado, aprendizagem organizacional



- 1 Necessidade de mudança
- 2 Análise de impacto
- 3 Aprovação/Desistência
- 4 Implementação da mudança
- 5 Revisão e Registro

## **Conclusão**

Abordamos neste PI mudanças de inovação e melhorias para essa empresa que realiza atendimento à população, com agendamento e atendimento gratuito, relatamos aqui mudanças para empresa, atende todas causas, ter um ambiente propicio para o atendimento,

O juizado Especial Cível (JEC), antes conhecido como juizado de pequenas causas, recebe ações de menos complexidade, sem necessidade de representação por um advogado.

O atendimento de triagem direciona, para os advogados, dentro de cada caso, juiz no local para audiência presencial, ou online.

Normalmente o atendimento para ingresso coma ação e realizada no fórum ou em um dos anexos (JEC), tem a opção de dar entrada do processo pela internet.

Nesta conclusão com critica nos dois lados abordei sobre mudanças e melhorias para a empresa,

**Referência Bibliográfica:**

<https://www.tjsp.jus.br/PeticionamentoJEC>