

UNIVERSIDADE SANTO AMARO

Tecnologia em Gestão de Processos Gerenciais

Aparecido Paschoal Rodrigues

Fábio César Manso Ceccato

Juliana Marques de Araújo

Mateus Gonçalves Ramalho

**PROJETO INTEGRADOR: GERENCIAMENTO ESTRATÉGICO
NA EMPRESA ALFA**

Ribeirão Preto

2022

UNIVERSIDADE SANTO AMARO – UNISA

Curso: Tecnologia em Gestão de Processos Gerenciais

Aparecido Paschoal Rodrigues – RA 4910494

Fábio César Manso Ceccato – RA 3729664

Juliana Marques de Araújo – RA 3925005

Mateus Gonçalves Ramalho- RA 4865669

**PROJETO INTEGRADOR: GERENCIAMENTO ESTRATÉGICO
NA EMPRESA ALFA**

Trabalho do curso de Tecnologia em Gestão de Processos Gerenciais da Universidade Santo Amaro – UNISA, como requisito parcial para aprovação da disciplina Projeto Integrador, sob orientação do Prof. Dra. Josimeire Pessoa de Queiroz

Ribeirão Preto - SP

2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	5
2. HISTÓRICO DA EMPRESA.....	6
3. ESTRUTURA/MODELO ORGANIZACIONAL.....	7
3.1. Fundamentos da administração.....	7
3.2. Estrutura contábil e de custos.....	8
3.3. Planejamento Estratégico.....	9
3.4. Estrutura Financeira.....	10
3.5. Conduta Ética.....	11
3.6. Gestão de Pessoas.....	11
4. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES.....	14
5. CONCLUSÃO.....	15
6. REFERÊNCIAS.....	16

RESUMO

O referido Projeto Integrador buscou analisar a empresa Alfa, onde teve como objetivo refletir sobre como a empresa atua no gerenciamento estratégico para alcance de melhoria contínua. Logo, foi possível realizar o levantamento sobre a estrutura organizacional da empresa Alfa, além de destacar a estrutura contábil e de custos da empresa, trazendo importantes contribuições sobre o planejamento estratégico da empresa, sua estrutura financeira, e por fim, a conduta ética existente na organização e sua maneira de atuar na gestão de pessoas. Para tanto, o estudo partirá de uma revisão bibliográfica de cunho qualitativo, onde será possível alcançar o objetivo proposto. Contudo, foi possível observar é de suma importância que a empresa atue de maneira estratégica para o alcance dos objetivos organizacionais. Observou-se que a alta competitividade no mundo empresarial, instiga cada vez mais que as empresas a atuem com foco em resultados para sobreviverem e se sobressaírem frente as dificuldades.

Palavras-chave: Gestão empresarial. Projetos. Planejamento estratégico. Gerenciamento eficiente.

1. INTRODUÇÃO

No que se refere o presente Projeto Integrador, terá como estudo de caso a empresa Alfa, onde será possível discutir sobre a temática do gerenciamento estratégico na empresa, frente a sua relevância para o alcance de objetivos considerando o contexto atual de alta competitividade no mundo empresarial.

Entende-se que na sociedade contemporânea, é de fundamental importância que as empresas gerenciem projetos de maneira estratégica, almejando assim, efetivar melhorias quanto aos seus resultados. Nesse contexto, o presente projeto tem como questão norteadora: Qual a relevância do gerenciamento estratégico para oportunizar melhorias para a empresa? Sabe-se que o entendimento errôneo quanto aos projetos e ações da empresa acaba sendo prejudicial nas organizações.

Logo, pode-se ressaltar que na ótica de Gorges (2007), os projetos fazem parte do atual contexto, estando presentes em todas as partes. Contudo, um bom planejamento deve ser bem executado, contando com um controle em relação a execução do mesmo, para que assim, seja possível gerir de maneira estratégica.

Ao tomar como foco o referido projeto, pode-se dizer que o tema proposto para a presente pesquisa é de grande relevância na área de gerência estratégica no gerenciamento de esboços em ambientes empresariais, haja vista a necessidade de obtenção de resultados de forma ágil e precisa pelas empresas.

Como objetivo geral, busca-se elucidar sobre a necessidade de fazer uso de estratégias e novas concepções na esfera corporativa sobre a utilização de projetos com foco em resultados. Como objetivos específicos, busca-se mostrar os processos de implantação de projetos organizacionais, apresentar a gestão de projetos como instrumento de apoio no ambiente empresarial, e por fim, identificar a importância da estratégia de projetos com foco no alcance de resultados.

Diante disso, para que se possa atingir os objetivos propostos, será ressaltados alguns pontos importantes sobre a estrutura da empresa Alfa, trazendo conceitos importantes sobre os fundamentos da administração, trazendo a forma de estruturação contábil da empresa e de custos. O projeto trará ainda, uma definição sobre o planejamento estratégico, trazendo importantes contribuições para tomada de decisão, a estrutura financeira, sua atuação focada na conduta ética e no gerenciamento de pessoas.

2. HISTÓRICO DA EMPRESA

A empresa Alfa surgiu na década de 90, uma empresa que foi originada e idealizada por três famílias, a família Driessen, Moro, e a família Machiavelli. A empresa no início possuía apenas uma frota de seis veículos que atuavam na entrega de mercadorias, atendendo um pequeno bairro, ampliando aos poucos seu atendimento para outras cidades. Ainda no ano de 1990, a empresa inaugurou uma filial em Curitiba.

Frente a premência de gerir os negócios da empresa, bem como, se manter competitiva no mercado de trabalho, a empresa Alfa no ano de 2004, passou a fazer uso da tecnologia como aliada com foco em melhorias. Diante disso, a empresa passou a utilizar nos veículos da frota o rastreamento via satélite, viabilizando assim, a garantia da segurança para os clientes.

Cabe ressaltar, que a empresa buscando cada vez mais por melhorias em seus processos, implementou o Sistema de Gestão – SGA no ano de 2014, com a finalidade de garantir a qualidade dos processos da empresa, objetivando a melhoria contínua. Atualmente, a empresa atua em seis Estados brasileiros e no Distrito Federal, contando com mais de cento e quarenta agências para atender a demanda da empresa, sendo atualmente reconhecida no transporte de eletroeletrônicos.

3. ESTRUTURA/MODELO ORGANIZACIONAL

Com a finalidade de atingir os objetivos propostos, o referido projeto integrador trará a lume o modelo organizacional da empresa Alfa, ressaltando todos os fundamentos da administração que norteia a empresa, assim como, sua estrutura na perspectiva contábil e de custos para gerenciar o negócio.

Será possível ainda, nos próximos tópicos do referido projeto integrador, evidenciar as ações que a empresa Alfa realiza por meio do planejamento estratégico, para tomada de decisão, compreendendo como a empresa gerencia suas ações, sua estrutura financeira, pautadas da conduta ética e gerenciamento de pessoas.

3.1. Fundamentos da administração

É correto dizer que as atividades desses processos envolvem tanto pessoas, como procedimentos, e ainda, ferramentas tecnológicas. Diante dessa assertiva, de acordo com Araújo (2011), no que se refere aos processos administrativos, é sabido alegar que possui funções imprescindíveis como o planejamento, direcionamento, organização, e ainda, controle, de maneira que tais processos corroboram com o alcance e resultados e objetivos.

Para Henri Fayol, um grande autor que corroborou de maneira significativa com o desenvolvimento da administração, é sabido alegar que o mesmo considera os processos administrativos como “planejar, organizar, comandar, coordenar e controlar”, visto que o autor considera esses processos como sendo as funções mais dinâmicas e eficientes da administração (FAYOL, 1994).

Já de acordo com Silva (2016), ao tomar como foco os princípios da administração, pode-se dizer que os quatro princípios essenciais no que concerne à administração científica que norteiam as organizações são: Princípio do Planejamento, organização, do controle, e ainda, da execução.

Logo, a empresa Alfa busca atuar de maneira eficiente, considerando os fundamentos e princípios da administração para gerir seus negócios, além de contar com uma gestão de estoque

de mercadorias, que é fundamental para a empresa, já que a mesma atua no ramo de transporte de mercadorias. Entende-se que a gestão de estoque da empresa é importante para o seu devido funcionamento, uma vez que a empresa trabalha com o transporte de eletroeletrônico, e esse tipo de gerenciamento é fundamental para a organização geral da empresa.

Para tanto, a empresa em busca de seguir os fundamentos básicos da administração, visando sempre o alcance dos objetivos organizacionais, a empresa conta com uma estruturação contábil e de custos, que possibilita a mitigação de custos, minimização de perdas, ampliando assim, a margem de lucro.

3.2. Estrutura contábil e de custos

No tocante à contabilidade geral, pode-se dizer que essa é direcionada a parte da empresa em que analisa de maneira efetiva os gastos realizados pela empresa, para que desse modo, possa contabilizar o preço dos serviços ofertados pela empresa. A empresa ainda conta com uma boa estrutura contábil, viabilizando assim o devido controle do patrimônio da empresa, assim como, o devido monitoramento para garantia da saúde financeira do negócio.

Contudo, cabe salientar, que a empresa considera uma estrutura básica de custos para gerenciamento da parte contabilização da empresa, onde a mesma conta com a ferramenta de um sistema de custeamento, com um sistema de acumulação de custos, sistema de custeio, bem como, modalidade de custeio.

Logo, a empresa Alfa utiliza o sistema de contabilização de custos fazendo as seguintes ações: Classifica o custo, registra, apresenta o custo, e por fim, interpreta, para que assim, possa estabelecer os custos dos gastos envolvidos em cada processo logística, e assim, precificar seus serviços.

Vale ressaltar, que a empresa utiliza a seguinte estruturação para rateio dos custos dos serviços ofertados, levando em consideração para a contabilização de custos da empresa, o risco da carga, visto que a empresa atua com foco no transporte de eletroeletrônico, que remete a riscos de roubo ou danos aos equipamentos transportados, e diante disso, deve ser levado em consideração, frente aos objetivos da empresa de manter a rentabilidade e qualidade no transporte.

3.3. Planejamento Estratégico

Tendo em vista o planejamento se caracteriza com o processo de definição de finalidades tarefas e recursos. Em relação ao direcionamento, se define como o processo administrativo que aciona e mobiliza recursos, principalmente associado a pessoas, de maneira que seja possível conduzir aos objetivos. A organização vem a ser o processo que ordena o trabalho, bem como as responsabilidades para realização de atividades. Por fim, em relação ao controle, o processo administrativo assegura a realização das tarefas e viabiliza a identificação e premências, podendo controla-las (FAYOL, 1994).

Sabe-se que em relação ao princípio do planejamento, é imprescindível para o sucesso da organização, visto que mediante o planejamento é possível traçar estratégias e ações que possam mitigar possíveis problemas que possam implicar em prejuízos e desperdícios a empresa (SILVA, 2016).

No que se refere ao setor de transporte em uma empresa, sabe-se de sua grande importância para o funcionamento do negócio. Essa área de trabalho da logística engloba todos os serviços logísticos, garantindo assim o efetivo funcionamento da empresa. Diante disso, é correto dizer que a área de trabalho de transportes deve buscar sempre atuar com foco nas melhorias e diversidade de opções para desempenhar os serviços, de modo que seja possível minimizar os custos e ainda maximizar a competitividade da empresa.

Contudo, a empresas Alfa a qual presta os serviços de transporte em uma empresa deve definir bem suas ações através de um planejamento estratégico bem elaborado, levando sempre em consideração as melhores condições de entrega é os menores riscos de desperdícios. Logo, o trabalho de transporte na área logística deve atuar planejando bem as rotas, administrando bem as ocorrências e ações.

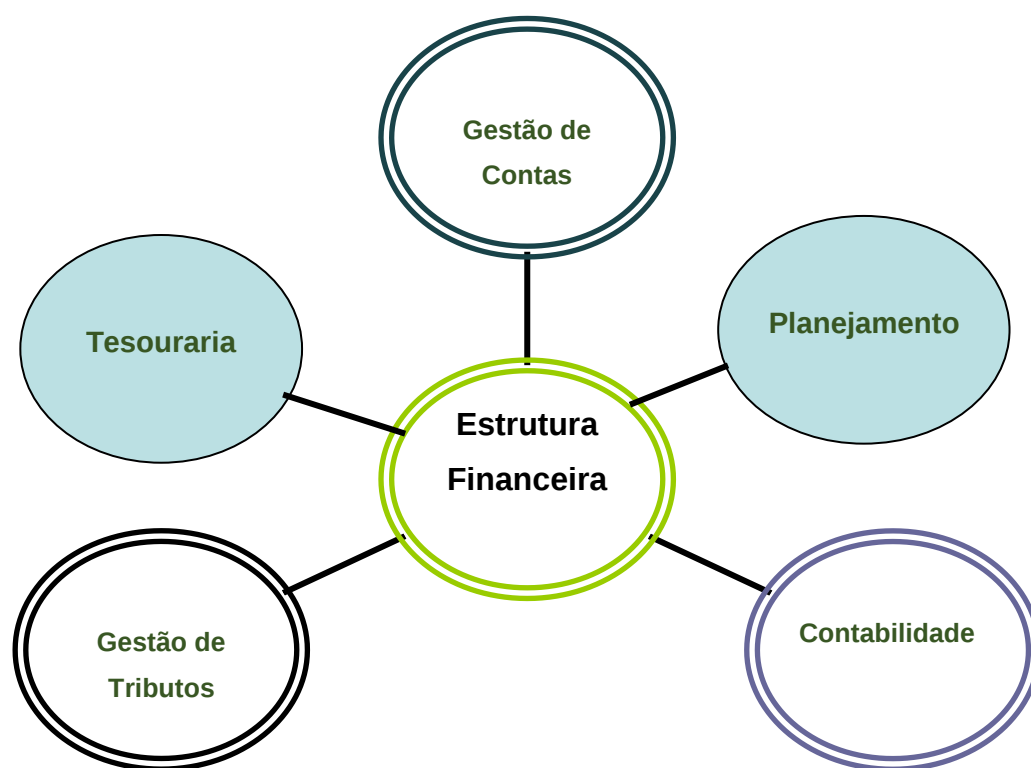
É de fundamental importância que a empresa crie estratégias assertivas em toda sua Cadeia Logística, desde o processamento de pedidos contando com agilidade e praticidade nesse processamento, até o gerenciamento de estoques, armazenamento, manuseio e embalagens das mercadorias a serem transportadas, contando com um transporte eficiente e rotas bem traçadas.

Por fim, vale frisar, que a empresa através do planejamento, implantou no ano de 2014, o Sistema de Gestão – SGA, com a finalidade de garantir a qualidade dos seus processos, bem como, gerir suas ações de maneira eficientes objetivando melhoria contínua para a empresa.

3.4. Estrutura Financeira

A estrutura financeira de uma empresa se refere a divisão dos recursos financeiros da empresa. A empresa Alfa busca atuar de maneira assertiva em relação a sua situação financeira, visto que busca manter o controle financeiro através de monitoramento e redução de custos, propiciando o equilíbrio econômico necessário para a empresa.

Importante destacar que a empresa Alfa conta com a seguinte estrutura financeira:



3.5. Conduta Ética

No que se refere a conduta ética no mundo empresarial, compreende elementos, bem como, diretrizes a serem adotadas com o cliente, buscar sempre manter as boas relações permeadas de respeito e compreensão mútua.

A empresa Alfa atua de maneira ética, com valores éticos, focados ainda na qualidade, rentabilidade e profissionalismo. Importante salientar, que a empresa corrobora com a sustentabilidade, bem como, com o desenvolvimento humano, buscando assim, atuar de maneira satisfatória no seu ramo com uma cadeia logística eficiente.

Diante disso, se faz importante que a empresa busca uma atuação de destaque no mercado, buscando sempre atender as demandas e necessidades da sociedade contemporânea. A empresa ainda atua de maneira sustentável e com ações solidárias, como a ação social “Alfa Transportes – Transportando solidariedade”, onde essa ação deu origem a um evento social direcionado ao público infantil.

Por fim, a empresa deve sempre atuar de maneira assertiva, seguindo os seus princípios éticos, treinando os seus colaboradores a atuarem com uma conduta devida, com comprometimento, educação, respeito aos clientes e as regras da empresa, viabilizando assim, a harmonização no ambiente de trabalho.

3.6. Gestão de Pessoas

Entende-se por Gestão de Pessoas a participação, o envolvimento junto ao desenvolvimento e capacitação do Capital Humano como sendo o maior bem de uma organização. Controlar, coordenar, promover, planejar, capacitar, cabe a área de Gestão de Pessoas humanizar as pessoas as empresas. É um conjunto de estratégias que são exercidas desde a atração de colaboradores e talentos, retenção e motivação para que as atividades sejam desempenhadas de modo harmonioso dentro da organização.

Para que uma organização alcance o sucesso o capital humano é indispensável, a Gestão de Pessoas viabiliza essa união entre as pessoas e a organização. É por certo que as pessoas são o principal ativo da empresa, a Gestão de Pessoas permite uma colaboração eficaz entre todos os envolvidos, seus talentos, funcionários, recursos humanos todos em prol de atingir os objetivos organizacionais almejados e individuais.

A gestão de pessoas deve ser aplicada dentro da realidade da empresa, visando atender a todos envolvidos alinhado ao objetivo o qual se almeja. Faz-se necessário que todos os gestores estejam alinhados e cientes dessa compatibilidade com as competências e qualificações de todos que atuam na organização. No mundo globalizado se faz de suma importância que a organização se mantenha competitiva e a gestão estratégica de pessoas é uma via a ser seguida baseada nos objetivos almejados. São as ações desenvolvidas pelas pessoas que giram em busca de resultados positivos.

A gestão de pessoas atua visando a cooperação das pessoas para o alcance de objetivos da empresa é uma função de cooperação mútua. É de suma importância inovação em constância para gerir com sucesso baseado nas finalidades almejadas. Gramigna (2007, p. 8), frisa o fato de que *“Faz-se necessário repensar as práticas na gestão de pessoas, inovar e entrar na nova era de Recursos Humanos, transformando a área em centro de resultados e administrar competências e talentos.”* Nesse contexto, com foco em melhorias, pode-se propor algumas ações e processos básicos para o bom gerenciamento da empresa Alfa como:

- Processo de Agregar Pessoas: As fases de recrutamento e seleção definem esse processo, onde se busca suprir o capital humano, incluindo novas pessoas a organização onde se deve toda cautelar ao definir quanto a perspectivas e atividades a desempenhar devem ser expostas de modo claro;
- Processo de aplicar Pessoas: A utilização de descrição de cargos, atividades que será realizada de acordo com a função. Isso inclui tanto a orientação quanto o acompanhamento, ingresso e socialização.

- Processo de recompensa: Eis o processo que injeta incentivo, seja de modo financeiro ou serviços de bonificações, benefícios intelectuais e outras formas de suprir as necessidades dos colaboradores em uma organização;
- Processo de desenvolver Pessoas: A capacitação é de suma importância, nesse processo onde os treinamentos são posto em prática auxiliando e gerando desenvolvimento pessoal, gerindo o capital intelectual e programas de mudanças e avanços de cargos;
- Processo de manter pessoas: É necessário manter seus talentos na empresa, criar condições psicológicas, ambientais que sejam favoráveis as atividades das pessoas. A qualidade de vida deve estar inserida no ambiente de trabalho e nesse processo condições agradáveis de conviver no ambiente de trabalho ajuda a reter talentos;
- Processo de monitorar pessoas: Esse Acompanhar todo o trabalho feito, gerir e constatar se as atividades das pessoas estão sendo desempenhadas e verificar se está se obtendo bons resultados.

Frente ao que foi dito, a gestão de pessoas no mercado moderno é bastante abrangente e importante para o bom desempenho dentro de uma organização. Os processos mencionados acima segundo o autor propiciam o ajuste de competências individuais alinhado às competências da empresa garantindo o sucesso de ambos.

4. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Cronograma de Atividades	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Total CH
Orientação do Projeto Integrador	6h				6h
Pesquisa de Empresas	6h				6h
Abordagem em Empresa	4h				4h
Coleta de Dados e Informações		5h			5h
Análise de Dados e Informações		6h			6h
Consolidação dos Resultados		5h			5h
Apresentação Escrita da Pesquisa			5h		5h
Apresentação Gráfica da Pesquisa			6h		6h
Conclusões			1h		1h
Formatação do Trabalho				3h	3h
Preparação para Entrega				2h	2h
Preenchimento da Ficha de Identificação				1h	1h
Entrega do Projeto Integrador				X	-
Total de Horas Destinadas ao Projeto	16h	16h	22h	6h	50h

5. CONCLUSÃO

Ao tomar como foco o presente Projeto Integrador, foi possível vislumbrar sobre o gerenciamento estratégico na empresa Alfa. Diante disso, observou-se que a empresa busca se manter estruturada, atuando de maneira bem planejada, considerando suas necessidades mudanças e adequações para atender as constantes demandas, seja na sua estrutura contábil ou financeira.

Identificou-se que a empresa mantém suas atividades pautadas nos princípios éticos, e para tanto, além de atuar focada na responsabilidade social, a empresa busca sempre se manter disponível a mudanças para gerir o seu capital humano, fazendo uso de um planejamento estratégico com foco no alcance dos objetivos organizacionais.

Pode-se concluir ainda, que é de suma importância que a empresa atue de maneira estratégica frente a alta competitividade no mundo empresarial, além de instigar cada vez mais que a empresa atue com foco em resultados para sobreviver, bem como, se sobressair frente as dificuldades.

REFERÊNCIAS

ARAÚJO, L. C. G. **Organização, Sistemas e Métodos e as Tecnologias de Gestão Organizacional**. São Paulo: Atlas, 2011.

FAYOL, H. **Administração industrial e geral**. São Paulo: Atlas, 1994.

GRAMIGNA, M. R. **Modelo de competências e gestão dos talentos**. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2007.

KOONTZ, H. **A miscelânea nas teorias de administração**. Rev. adm. empres. v. 6, n. 18, São Paulo, jan./mar. 1996. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0034-75901966000100006>. Acesso em: 27 nov. 2022.

SILVA, R. **Princípios da administração**. Administradores, Café com Adm. dez. 2016. Disponível em: <https://administradores.com.br/artigos/principios-da-administracao>. Acesso em: 27 Nov. 2022.